

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-13138
Otsuse kuupäev 19.01.2025
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja DiiselClub OÜ (12197999)

Tarbija nõue Lepingust tagamine ja ostusumma 323 euro tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal tagastada tarbijale viimase poolt tasutud 323 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 03.08.2024 kaupleja e-poest mobiland.pro VOLKSWAGEN PASSAT (2014) rooli turvapadja, kaassõitja turvapadja ning esistange alumise osa. Tarbija tasus tellimuse eest kokku 323.00 eurot. Tarbija on korduvalt pöördunud kaupleja poole telefoni ja e-kirja teel saamaks infot tellimuse kohta. Tarbija ei ole tellimust kätte saanud. 23.10.2024.a on tarbija e-kirja teel taganenud lepingust. Tarbija soovib lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist summas 323.00 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused andmata.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Kaupleja ei ole menetluses omapoolseid selgitusi esitanud. Vastavalt tarbijakaitse seadus § 48 lg 6 teisele lausele, kui kaupleja ei esita arvamust tähtaja jooksul, võetakse vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Komisjon tuvastas, et Tarbija on esitanud Kauplejale taganemisavalduse, millega andis teada, et loobub tellimusest, mida ei ole talle tarnitud ning seoses sellega soovib 323 euro tagastamist. Kaupleja ei ole vaidlustanud taganemisavaldust; poolte vahel puudub vaidlus taganemise seaduslikkuse osas. Vastavalt VÕS § 189 lg-le 1 võib lepingust taganemise korral kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist ning saadud viljade ja muu kasu

väljaandmist, kui ta tagastab kõik üleantu.

Komisjon leidis, et tarbijal on õigus saada tagasi lepingu alusel tasutud raha. Tarbija on õigus ka intressile.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/