

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI ESIMEHE MÄÄRUS

Asja number 19-1/24-15489
Otsuse kuupäev 18.01.2025
Komisjoni koosseis Mihkel Kivisalu

Tarbija
Kaupleja ALL KAUBANDUSE OÜ (10618853)

Tarbija nõue Lepingust taganemise nõue. Tarbija nõuab raha tagastamist summas 89.90 eurot.

Resolutsioon:

1. Lõpetada menetlus põhjusel, et avalduses taotletud eesmärgi saavutamine kohtuvälises menetluses on perspektiivitu.
2. Kui tarbija komisjoni esimehe määrusega ei nõustu võib sama vaidluse läbivaatamiseks pöörduda maakohtusse.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt ostis tarbija 29.09.2024 kauplejalt varstolmuimeja otsiku. Otsik läks esimest korda katki juulis 2024 ja see parandati kaupleja poolt. Viga kordu uuesti 2024 oktoobris.

Tarbija soovib lepingust taganeda ja saada tagasi tasutud summa.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole nõus kaebust rahuldama. Ta selgitab, et tolmuimeja otsik vajab regulaarset puhastamist. Tarbijale pakuti tasulist hooldust, millest tarbija keeldus.

Tarbija selle vastusega nõus ei ole. Ta selgitab, et eemaldas kaupluses tolmuimeja otsikult juuksekarvad ja kuna tal oli kaasa võetud varstolmuimeja, proovis ta kohapeal, kas otsik töötab. Kahjuks otsiku harjased ringi ei käinud. Tarbija jääb oma nõude juurde.

Komisjoni põhjendus:

TKS § 51 lg 1 alusel lahendatakse vaidlus poolte esitatud tõendite alusel. Komisjon olles tutvunud asjas esitatud materjalidega, leiab, et Tarbija taotletava eesmärgi saavutamine kohtuvälises

menetluses on perspektiivitu.

Antud vaidlus nõuab sisulisemaid tarbija poolseid tõendeid. Antud juhul nähtub asjaoludest ning kirjavahetusest, et vaidlus on asjaolu üle kas toode on defektiga, kes selle tekitas, kuid jääb selgusetuks, milles see seisnes ning kes kahju tekitas.

Antud juhul ei ole tarbija suutnud tõendada, et kaupleja oleks defektiga toote tarninud. Tarbijal on kohustus omapoolseid väiteid tõendada. Teisalt on tarbija küll viidanud asjaolule ning teinud fotod kaupluses, et tootel on üksikud karvad ning väitnud, et toode ei toimi. Samas tarbija esitatud tõendid ei võimalda kindlaks teha, et toode ei toimi või, et tal oleks defekt (peale asjaolu, et ummistus oli tekkinud). Kolmandaks on kaupleja esitanud allkirjastatud tehnilise raporti, millest nähtub mh, et tootel oli väga palju karvu jäänud harjade vahele ning selle tõttu oli ummistus tekkinud, mis ei lubanud tootel korrapäraselt toimida. Tarbija ei ole ümber lükanud ka kaupleja esitatud tõendeid.

Esitatud asjaoludest ja tõenditest jääb selgusetuks, kes kahju tekitas ning millal ja kuidas kahju on tekkinud. Esitatud materjalidest ei ole võimalik üks ühele teha järeldust, et tarbija ei tekitanud kahju. Tarbijal on kohustus omapoolseid väiteid tõendada. Seega ei ole komisjonil võimalik tarbija nõuet rahuldada, kui võrd nõude aluseks olevad eeldused on tõendamata. Tarbija ei ole omalt poolt esitanud ekspertiisiakti (või muud tõendust) vms, mis kinnitaks, et tootel olid juba enne puudused või tema neid puuduseid ei tekitanud. Seetõttu on vajalik sisuliste tõendite esitamine ja analüüs. Seda on võimalik teha näiteks täiendavate tõendite esitamisega. Küll aga on otstarbekam sellist vaidlust lahendada maakohtus.

Tuginedes eeltoodule ning lähtudes sellest, et tarbijavaidluste komisjon lahendab vaidlusi kirjalikult esitatud tõendite põhjal, lõpetab komisjon TKS § 47 lg 3 p 3 alusel menetluse. TKS § 47 lg 3 p 3 sätestab, et komisjon võib jätta avalduse menetlusse võtmata või menetluse lõpetada, kui: vaidluse lahendamine ei ole võimalik põhjaliku uurimise ja tunnistajate ärakuulamiseta ning seda oleks otstarbekam lahendada maakohtus. Komisjoni esimees märgib, et üldise põhimõtte kohaselt peab pool tõendama neid asjaolusid, millele tuginevad tema nõuded ja vastuväited (TsMS § 230 lg 1). Praegusel juhul eeltoodud eeldusi tõendatud ei ole. Seega tuleb lõpetada menetlus, kuna Tarbija taotletava eesmärgi saavutamine kohtuvälises menetluses on perspektiivitu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mihkel Kivisalu

/allkirjastatud digitaalselt/