

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-13769
Otsuse kuupäev 18.12.2024
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja TRADEVA GROUP OÜ (16252979)

Tarbija nõue Raha tagastamine

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale tagastama 75,80 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebiküljel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija tellis 14.09.2024 kaupleja e-poest kauba ja tasus kauplejale 75,80 eurot. Veel enne kauba kätte saamist 24.09.2024 tarbija teatas kauplejale, et loobub tellimusest. 25.09.2024 sai tarbija kauba kätte; pakendit avamata saatis ta kauplejale veelkordselt teate, et loobub tellimusest ja palus juhtnööre kauba tagastamiseks. Kaupleja ei ole tarbijale vastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed seisukohad esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Kauplejale anti kooskõlas TKS § 48 lg 3 võimalus oma seisukoha avaldamiseks. Kaupleja avaldusele ei vastanud. Juhindudes TKS § 48 lg 6 võetakse sel juhul vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave. Tarbija on teatanud kauplejale lepingust taganemisest ning esitanud Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti vahendusel kaupleja vastu raha tagastamise nõude.

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud dokumentidega, leidis, et avaldus kuulub rahuldamisele. Tegemist on sidevahendi abil sõlmitud müügilepinguga Võlaõigusseaduse (VÕS) § 52 lg 1 p 1 tähenduses. VÕS § 56 lg 1 kohaselt võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul.

VÕS § 188 lg 1 kohaselt toimub taganemine taganemisavalduse tegemisega teisele lepingupoolele. VÕS § 189 lg 1 sätestab, et lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Käesoleval juhul oli tarbijal õigus lepingust taganeda; mõlemal poolel on õigus nõuda lepingu alusel saadu tagastamist.

Komisjon leidis, et tarbija on lepingust kehtivalt taganenud. Taganemine on ühepoolne tahteavaldus ja jõustub selle kättesaamisega.

Tarbija nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele. Kaupleja peab tagastama tarbija poolt tasutud 75,80 eurot. Kauplejal on õigus nõuda tarbijalt kauba tagastamist, andes tarbijale kauba tagastamiseks vajalikud juhised.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/