

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-12043
Otsuse kuupäev 12.11.2024
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja TRADEVA GROUP OÜ (16252979)

Tarbija nõue Ostusumma 75.80 euro tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal tagastada tarbija poolt tasutud ostusumma 75,80 eurot.

Tarbijal tagastada tooted, kui kaupleja annab teada kauba tagastamise aadressi.

Asjaolud:

Tarbija tellis 24.08.2024 kaupleja e-poest 3 energiasäästjat EVOLite ja tasus nende eest 75.80 eurot.

27.08.2024 sai tarbija tooted kätte, kuid tuvastas, et tegemist ei ole tema poolt soovitud toodetega. Tarbija tutvus kaupleja tagastamistingimustega, koostas digiallkirjastatud taganemisavalduse, lisas fotod kaubast ja pakendist ning esitas avalduse kauplejale. Tarbija selgituse kohaselt ei ole kaup kahjustatud ega vigastatud. Kaupleja ei ole tarbijale tagastusaadressi teatanud, mistõttu pole tarbija tooteid seni tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus oma seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele vastavalt võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 4. Kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS § 52 tähenduses sidevahendi abil sõlmitud lepingu tingimustele.

Komisjon märgib, et vastavalt tarbijakaitseseaduse (TKS) § 48 lg 6 teisele lausele, kui kaupleja ei esita arvamust tähtaja jooksul, võetakse vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave. Antud juhul ei ole kaupleja komisjonile oma seisukohta esitanud, mistõttu on

aluseks võetud tarbija avaldus ja tõendid.

Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 on tarbijal õigus taganeda sidevahendi abil sõlmitud lepingust 14 päeva jooksul, põhjust avaldamata. Tarbija esitas taganemisavalduse tähtaegselt. VÕS § 562 lg 4 kohaselt vastutab tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest vaid juhul, kui ta on kasutanud toodet rohkem, kui on vajalik selle olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Käesoleval juhul on tarbija esitanud tõendid, et toode on kasutamata ja kahjustamata pakendatud tagastamiseks.

Komisjon leidis, et kaupleja ei ole esitanud vastuväiteid ega andnud juhiseid kauba tagastamiseks. Seetõttu tuleb tarbija avaldus rahuldada täies mahus ning kaupleja on kohustatud hüvitame tarbijale ostusumma 75,80 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/