

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-09630
Otsuse kuupäev 16.10.2024
Komisjoni koosseis Mihkel Kivisalu

Tarbija
Kaupleja Ivomax OÜ (14519488)

Tarbija nõue 360 euro tagastamine

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Kaupleja peab tagastama tarbijale 360 eurot.

1. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija rentis perioodiks 07.12.2023-09.12.2023 sõiduki. Kuna ei saanud sõidukit rendiperioodi ajal tehnilise tõrke korral soovitud eesmärgil kasutada, siis palub Tarbija rendisumma 70€ ja deposiidisumma 290€, kokku 360€ talle tagastada.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole komisjoni sekretariaadile oma seisukohti esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseaduse § 51 järgi lahendatakse vaidlus poolte kirjalikult esitatud ning sekretariaadi kogutud teabe ja tõendite alusel. Menetluses kogutud tõendite ja ütluste põhjal leiab komisjon, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 järgi tekib võlasuhe muu hulgas lepingust. Komisjon tuvastas esitatud materjalide alusel, et vaidluse osapooled olid sõlminud rendilepingu tunnustele vastava lepingu võlaõigusseaduse (VÕS) § 339 järgi.

Esitatud tõenditest nähtub, et vaidlus on rendilepingu alusel antud asja lepingutingimustele mittevastavuses ning kas ostjal on õigus õiguskaitsevahendeid õigus kasutada, kuivõrd viimane ei

saanud sihtotstarbeliselt sõidukit kasutada (teenuse eset).

Et tarbijal oleks õigus tugineda asja lepingutingimustele mittevastavusele, on tarbijal kohustus kauplejat puudustest teavitada. Asjas kogutud materjalidest nähtub, et tarbija teavitas kauplejat puudustest.

Komisjon märgib, et VÕS § 76 lg 1 kohaselt kohustus tuleb täita vastavalt seadusele või lepingule. VÕS § 100 näeb ette, et võlasuhtest tuleneva kohustuse rikkumiseks on selle täitmata jätmine või mittekohane täitmine, sealhulgas täitmisega viivitamine.

VÕS § 341 tulenevalt, rendilepingule kohaldatakse täiendavalt üürilepingu kohta sätestatud, kui käesolevas peatükis sätestatud ei tulene teisiti.

Tulenevalt VÕS §-des 278 ja 279 sätestatud võib rentnik mh nõuda puuduse kõrvaldamist, Kui üüritud ajal tekib lepingu kehtivuse ajal puudus, mille eest üürnik ei vastuta ja mida ta ei pea oma kulul kõrvaldama, või kui asja lepingujärgne kasutamine on takistatud. VÕS § 279 lg 1 sätestab, et Kui üürileandja VÕS §-s 278 nimetatud puudusest või takistusest teab või peab sellest teadma, kuid ei kõrvalda puudust või takistust mõistliku aja jooksul pärast seda, kui ta puudusest või takistusest teada sai või teada saama pidi, võib üürnik lepingu etteteatamistähtaega järgimata üles öelda, kui puudus või takistus välistab asja sihtotstarbelise kasutamise või piirab seda olulisel määral.

VÕS § 313 sätestab üürilepingu erakorralise ülesütlemise, mille punktist 1 tulenevalt võib mõjuval põhjusel kumbki lepingupool nii tähtajatu kui tähtajalise üürilepingu üles öelda. Põhjus on mõjuv, kui selle esinemisel ei saa ülesütlemist soovival lepingupoolelt kõiki asjaolusid arvestades ja mõlemapoolseid huvisid kaaludes eeldada, et ta lepingu täitmist jätkab.

Asjas esitatud materjalidest nähtub, et tarbija teavitas koheselt renditud bussil olevatest puudustest (buss ei käivitu), kuid kaupleja puudusi ei kõrvaldanud. Ühtlasi ei nähtu esitatud materjalidest, et süü lasuks tarbijal. Kauplejal on kohustus anda üle ese, mis vastab sihtotstarbele ehk sõiduk mida on võimalik kasutada (millega saab sõita). Antud juhul seda ei tehtud.

Tarbija on põhistanud ja tõendanud, et tal esines alus lepingust taganeda VÕS § 313 lg 1 alusel. Samuti märgib komisjon, et kuna tarbija sisuliselt ei saanud sõidukit kasutada, kuulub tagastamisele ka rendisumma (70 eurot) ning deposiit 260 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mihkel Kivisalu

/allkirjastatud digitaalselt/