

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-10535
Otsuse kuupäev 10.10.2024
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Teleia MTÜ (80553517)

Tarbija nõue Tarbija soovib üleandmata kauba eest tasutud 24.99 euro tagastamist.

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Kauplejal tagastada Tarbijale üleandmata kauba eest tasutud 24,99 eurot.

Asjaolud:

28.06.2024 tellis Tarbija Kaupleja e-kauplusest mugs.ee kaks toodet: termokruusi ja veepudeli ning tasus nende eest.

Tarbijale anti hilinemisega üle termokruus, kuid veepudelit ei ole siiani üle antud ega selle eest tasutud raha tagastatud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

VÕS § 116 lg 1 kohaselt lepingupool võib lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud (oluline lepingurikkumine). VÕS § 116 lg 2 p 1 kohaselt loetakse oluliseks lepingurikkumiseks muu hulgas ka see, kui kohustuse rikkumise tõttu jääb kahjustatud lepingupool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis. Käesoleval juhul on Tarbija eeldanud lepingu täitmist mõlema kauba osas, kuid Kaupleja ei ole täitnud lepingut ühe kauba osas. Kaupleja ei vasta Tarbija pöördumistele.

Komisjon leiab, et tegemist on olulise lepingurikkumisega. VÕS § 116 lg 2 p 4 kohaselt loetakse oluliseks lepingurikkumiseks olukord, kus kohustuse rikkumine annab kahjustatud lepingupoolele mõistliku põhjuse eeldada, et teine lepingupool ei täida kohustusi ka edaspidi.

Käesoleval juhul leidis komisjon, et Kaupleja käitumisest võib järeldada, et ta ei täida oma kohustusi ka edaspidi. Komisjon otsustas, et Tarbija avaldus tuleb rahuldada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/