

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-09072  
Otsuse kuupäev 21.09.2024  
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija  
Kaupleja Bahtalu Kaubandus OÜ (16845780)

Tarbija nõue Raha tagastamine.

### **Resolutsioon:**

Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab tarbijale teatama, millisel aadressil kaup tagastada; kaupleja peab tarbijale tagastama 32,04 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebiküljel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

### **Asjaolud:**

Tarbija tellis 28.05.2024 kaupleja e-poest kleidi ning tasus selle eest koos saatmiskuludega 32,04 eurot. Tarbija sai kauba kätte 19.06.2024 ning teatas samal päeval, et soovib lepingust taganeda ja kauba tagastada. Kaupleja ei ole teatanud tarbijale, millisel aadressil kaup tagastada, samuti ei ole kaupleja tagastanud kauba eest makstud raha.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused andmata.

### **Komisjoni põhjendus:**

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 41 lg 112 alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada üheliikmelisena, kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite

alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodut lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt

Kauplejale anti kooskõlas TKS § 48 lg 3 võimalus oma seisukoha avaldamiseks. Kaupleja avaldusele ei vastanud. Juhindudes TKS § 48 lg 6 võetakse sel juhul vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave. Tarbija on esitanud Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti vahendusel kaupleja vastu raha tagastamise nõude põhjendusega, et kauba eest oli makstud, kuid kaup jäi saatmata. Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud dokumentidega, leidis, et avaldus kuulub rahuldamisele.

Pooled sõlmisid müügilepingu. VÕS § 208 lg 1 sätestab müügilepingu poolte peamised kohustused: asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle asja, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu.

Käesoleval juhul on tegemist tarbijalemüügiga VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning sidevahendi abil sõlmitud lepinguga VÕS § 52 tähenduses. VÕS § 56 lg 1 sätestab, et tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Sama paragrahvi lõige 1 primm täpsustab, et lepingu puhul, mille esemeks on asja üleandmine, hakkab käesoleva taganemise tähtaeg kulgema päevast, millal tarbija on saanud asja füüsiliselt enda valdusse. Seega antud juhul hakkas tähtaeg kulgema 19.06.2024 ja samal päeval teatas tarbija kauplejale soovist lepingust taganeda.

VÕS § 7 lg 1 kohaselt loetakse võlasuhtes mõistlikuks seda, mida samas olukorras heas usus tegutsevad isikud loeksid tavaliselt mõistlikuks. VÕS § 7 lg kohaselt arvestatakse mõistlikkuse hindamisel võlasuhte olemust ja tehingu eesmärki, vastava tegevus- või kutseala tavasid ja praktikat, samuti muid asjaolusid. Ei saa mõistlikuks pidada seda, et kaupleja keeldub teatamast tarbijale aadressi, kuhu kaup tagastada.

VÕS § 188 lg 1 kohaselt toimub taganemine taganemisavalduse tegemisega teisele lepingupooltele. VÕS § 189 lg 1 sätestab, et lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Käesoleval juhul on tarbija lepingust taganenud ja tal on õigus nõuda ostuhinna tagastamist.

Tarbija nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/