

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-06647
Otsuse kuupäev 08.09.2024
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja BEACHBUNNY OÜ (14444717)

Tarbija nõue Kauba eest tasutud raha tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal tagastada tarbijale viimase poolt tasutud 39,98 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 11.03.2024 kaupleja e-poest waisty.ee korrigeeriva pesu ja tasus kauba eest samal päeval 39,98 eurot.

Tarbija sai kauba kätte 5.04.2024. Kuna tellimuse kättesaamise aeg osutus oodatust pikemaks, tagastas tarbija tooted kättesaamisel. Tarbija saatis kauba kauplejale tagasi 08.04.2024 ja kaupleja sai kauba kätte 10.04.2024. Kaupleja lubas 15.04.2024 tarbijale raha tagastada 14 päeva jooksul, kuid ei ole seda teinud.

Kaupleja seisukoht:

Menetluse käigus lubas kaupleja teha tarbijale tagasimakse 1. juuliks.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Tarbija tagastas kauba kauplejale 14 päeva jooksul peale selle kättesaamist, seega ajal, mil tarbijal oli õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda ka VÕS § 56 lg 1 alusel. Poolte vahel puudub vaidlus kauba tagastamise osas. Kaupleja ei ole täitnud kohustust raha tagastada.

Komisjon leidis, et antud asjaoludel tuleb rahuldada tarbija avaldus. Kaupleja on kohustatud tasuma tarbijale viimase poolt tasutud 39,98 eurot,

Tarbijal on õigus nõuda kauplejalt viivist rahalise kohustuse täitmisega viivitamise eest vastavalt

VÕS § 113 lõikele 1.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/