

TARBIJAVAILDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-09688
Otsuse kuupäev 08.09.2024
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Joannateas OÜ (16939699)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja makstud raha tagastamine

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Tarbijal tagastada tooted ja kaupljal tagastada tarbijale 31.90 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis 10.07.2024. a kaupleja sotsiaalmeedia lehe Yoanna Boutique kaudu kaks kleiti ja tasus nende eest samal päeval 31,90 eurot.

Tarbija sai tooted kätte 14.07.2024. a ja kuna nende kvaliteet ei tarbijale ei meeldinud, esitas ta samal päeval kauplajale taganemisavalduse. Kaupleja keeldus kaupa vastu võtmast vastates, et personaalselt tellitud tooteid ei ole võimalik tagastada.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja info kohaselt on kodulehel kirjas, et personaalselt tellitud tooteid tagasi ei osteta. Tooted vastavad täpselt pildil olevatele toodetele. Kaupleja pakkus tarbijale vahetamise võimalust või võimalust panna tooted kodulehe kaudu uuesti müüki, kuid tarbija pakutud valikutega ei nõustunud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Tarbija on sellekohase soovi esitanud, kuid kaupleja on keeldunud tooteid vastu võtmast. Kaupleja ei ole esitanud ühtegi seaduslikku alust lepingust taganemisest keeldumises kohta. Kaupleja kodulehel olev hoiatus "personaalselt tellitud tooteid tagasi ei osta"

jääb e-poe kontekstis arusaamatuks, sest enamus tellimusi tehakse personaalselt. Selline hoiatus ei anna kauplejale alust seadusliku kohustuse täitmata jätmiseks. Kaupleja ei ole tõendanud, et toode oleks valmistatud arvestades lepingupooleks oleva tarbija isiklikke vajadusi või tarbija esitatud tingimuste kohaselt.

Tarbijal on õigus lepingust taganeda VÕS § 56 lg 1 alusel. Lepingust taganemisel kohaldatakse VÕS § 189 lõiget 1, mille kohaselt lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist.

Komisjon leidis, et eeltoodust lähtudes kuulub tarbija kaebus rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/