

## TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-07781  
Otsuse kuupäev 22.08.2024  
Komisjoni koosseis Mare Merimaa

Tarbija  
Kaupleja Tulevikuprojektid MTÜ (80607590)

Tarbija nõue Ostusumma tagastamine 32,98 eurot

### Resolutsioon:

**1. Tarbija avaldus rahuldada.**

**2. Kohustada Tulevikuprojektid MTÜ tagastama Tarbijale 32,98 eurot.**

### Selgitus:

**Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.**

### Asjaolud:

11.03.2024 tellis Tarbija Tulevikuprojektid MTÜ-lt (edaspidi Kaupleja) e-poe mugs.ee kaudu 3 veepudelit kogumaksumusega 48,88 eurot ( arve nr 40269).

Tarbija avalduse kohaselt sai ta kätte ühe veepudeli.

Kaupleja teatas, et tagastab saatmata toodete eest raha.

14.05.2024 palus Tarbija teatada, millal toimub raha tagastamine.

29.05.2024 saatis Tarbija Kauplejale uue kirja. Tarbija väidetel vastust päringule ei saanud ning raha ei tagastatud.

Tarbija taganeb lepingust ja soovib ostusumma tagastamist 32,98 euro osas.

### Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused andmata.

## Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 41 lg 112 alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada üheliikmelisena, kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodut lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud tõendeid ja materjale leiab, et Tarbija avaldus tuleb rahuldada alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele.

VÕS § 208 lg 1 kohaselt asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu.

VÕS § 8 lg 1 kohaselt leping on lepingupooltele täitmiseks kohustuslik. VÕS § 76 lg 3 kohaselt kohustus loetakse kohaselt täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

Lepingust taganeda saab lepingutingimuste olulise rikkumise korral. VÕS § 116 lg 2 p 2 kohaselt loetakse oluliseks lepingurikkumiseks, kui rikuti kohustust, mille täpne järgimine oli lepingust tulenevalt teise lepingupoolle huvi püsimise eelduseks lepingu täitmise vastu.

Käesoleval juhul oli Tarbija õigustatud saama Kauplejalt tellitud tooted.

Käesolevas asjas ei ole Kaupleja Tarbijale ega komisjonile vastanud ning ei ole esitanud tõendit, et Tarbijale on kõik tooted üle antud või raha tagastatud.

Seega on Kaupleja lepingut oluliselt rikkunud ja Tarbija on õigustatud lepingust taganema.

Kaupleja 11.03.2024 arve kohaselt tellis Tarbija 3 erinevat veepudelit, mille ostuhinnad oli järgmised:

veepudel Kambukka Elton 1000 ml, Niagara Sinine- 17,99 eurot;

veepudel Kambukka Elton 750 ml, Niagara Blue- 14,99 eurot;

veepudel Contigo JACKSON 2,0 TRITAN FROST ROSE 750 ml- 15,90 eurot.

Tarbija avalduse kohaselt talle ei saadetud 2 veepudelit kogumaksumuses 32,98 eurot. Seega saatmata jäid veepudelid 1 ja 2 ning kätte sai veepudeli maksumusega 15,90 eurot. Tarbija väidet ei ole Kaupleja vaidlustanud.

VÕS § 186 p 5 kohaselt lõpeb võlasuhe lepingust taganemisega. VÕS § 189 lg 1 sätestab, et

lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Kuivõrd Kaupleja ei andnud toodet kokkulepitud ajal Tarbijale üle, siis on Tarbija lepingust kehtivalt taganenud ning on õigustatud nõudma ostuhinna tagastamist 32,98 euro osas.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/