

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-07153  
Otsuse kuupäev 18.07.2024  
Komisjoni koosseis Taavi Hein

Tarbija  
Kaupleja Joannateas OÜ (16939699)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja makstud raha tagastamine

### **Resolutsioon:**

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata ja menetlus TKS § 47 lg 3 p 4 alusel lõpetada.
2. Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### **Asjaolud:**

Tarbija tellis 13.05.2024. a kaupleja sotsiaalmeedia lehe Yoanna Boutique kaudu bikiinid ja tasus nende eest samal päeval 14,90 eurot.

Tarbija on toote kätte saanud ja esitanud kauplejale 19.05.2024. a taganemise teate. Kaupleja ei nõustu tarbija taganemissooviga, kuivõrd tegemist on bikiinidega.

Tarbija leiab, et kaupleja oleks pidanud teavitama, et pesu/bikiine tagasi ei osta. Kui poes proovida tooteid ei tohi, on ka selle kohta poodides info üleval. Tarbija märgib, et ka veebi teel ostetud toodete puhul peaks olema see mainitud või siis teavitatud selle kohta. Kui poes saab katsuda ja enam vähem vaadata, kas sobib toode, siis veebi teel ei saa iial katsuda, kas materjal venib ja kuidas toode sobida võiks.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja toob oma seisukohas välja, et tarbija soovis bikiine tagastada, aga mina neid nõus polnud tagasi ostma/vahetama.

Meist keegi ei soovi kellegi teise proovitud/kantud bikiine osta.

Tegu siiski ihu vastas käiva tootega.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon ei pea otstarbekaks lahendada menetlusökonomilistel kaalutlustel ning avalike vahendite arvel vaidlusi, mille väärtus on märkimisväärselt väike. Tarbijakaitseaduse § 47 lg 3 p 4 kohaselt võib komisjon menetluse lõpetada, kui tarbija nõude suurus on alla 30 euro ja vaidluse lahendamine ei ole oluline praktika kujundamise või senise praktika olulise muutmise vajaduse seisukohast, samuti kui vaidlusel ei ole tähendust võimalike teiste tarbijate jaoks. Komisjon kasutab seaduses sätestatud õigust ja lõpetab viidatud kaalutlustel menetluse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Taavi Hein

/allkirjastatud digitaalselt/