

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI ESIMEHE OTSUS

Asja number	20-1/24-03406-010
Otsuse kuupäev	18. juuli 2024
Komisjoni koosseis	Esimees Mihkel Kivisalu
Tarbija	
Kaupleja	Nordic Manta OÜ, 14604687
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	16. juuli 2024

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus ning tühistada toote tellimuse arve.

2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Kaebuse kohaselt ostis tarbija 27.11.2023 kauplejalt Hobbyhall.fi e-poe vahendusel nutikella „Samsung Galaxy Watch 6 Classic 43mm“ (tellimus nr 10538350). Tarbija sai kella kätte 10.12.2023 ning tagastas selle kauplejale 18.12.2023. Tarbija tagastas kella, sest see ei ühildunud tema iPhone mobiiltelefoniga. Kuu aega hiljem sai tarbija arve toote eest, mille ta oli tagastanud. 09.02.2024 võttis tarbija ühendust Hobbyhall.fi e-poega ning palus tellimuse ning arve tühistada. Hobbyhall.fi e-pood vastas tarbijale, et kaupleja ei ole nõus toodet vastu võtma, sest sellel esines kasutusjäljed. Tarbija ei ole kella kandnud, vaid tagastas selle kui sai teada, et tema telefon kellaga ei ühildu. Tuginedes e-kirjadele ning ühele pildile, ei ole kaupleja piisavalt tõendanud, et kella on kasutatud. Tarbija võttis ka kauplejaga otse e-kirja teel ühendust 05.03.2024. Kaupleja tarbija e-kirjale ei vastanud.

Kaupleja seisukoht:

Eesti EL tarbija nõustamiskeskus võttis kauplejaga ühendust 12.03.2024. Kaupleja vastas pöördumisele 04.04.2024 järgmiselt:

„Paraku on tagastatud kaup juba aktiveeritud, kasutusel olnud ja kasutusjäljed on nähtavad, mispärast pole meil võimalik seda mitte mingil moel uuesti müüki panna uuena. Kõnealune kaubaartikkel on täielikult töokorras ja valmis kliendile tagastamiseks. Juhul, kui klient soovib sellest siiski loobuda, oleme nõus tagastama 80% ulatuses eseme müügihinnast”

Eesti EL tarbija nõustamiskeskus saatis uue e-kirja kauplejale 08.04.2024 ning selgitas, et tarbijal on õigus tootega tutvuda sarnasel viisil kui füüsiliselt poes. Kaebuse kohaselt ei kasutanud ega kandnud tarbija nutikella. Tarbija võttis toote vaid pakendist välja ning proovis seda enda telefoniga ühildada. Kuivõrd telefon ja nutikell omavahel ei ühildunud, tagastas tarbija toote kauplejale. Eesti EL tarbija nõustamiskeskus selgitas, et üks pilt ei ole piisav tõendamaks, et kella on kasutatud ning soovis seisukoha tõendamiseks täiendavaid

dokumente.

Kaupleja vastas Eesti EL tarbija nõustamiskeskusele 25.04.2024 järgmiselt: „Teiepoolsetest selgitused on arusaadavad aga meie seisukoht on endine. Paraku on tagastatud kaup juba aktiveeritud, kasutusel olnud ja kasutusjäljed on nähtavad, mispärast pole meil võimalik seda mitte mingil moel uuesti müüki panna uuenä. Kõnealune kaubaartikkel on täielikult töökorras ja valmis kliendile tagastamiseks. Kasutatud toodet tagastada ei ole võimalik.”

Kaupleja ei esitanud tõendeid, et kaupa oleks kasutatud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseaduse § 51 järgi lahendatakse vaidlus poolte kirjalikult esitatud ning sekretariaadi kogutud teabe ja tõendite alusel. Menetluses kogutud tõendite ja ütluste põhjal leiab komisjon, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 järgi tekib võlasuhe muu hulgas lepingust. Võlaõigusseaduse § 208 lg 1 sätestab, et asja müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. VÕS § 208 lg 4 kohaselt on tarbijalemüük asja müük müügilepingu alusel, mille puhul tarbijale müüb vallasasja müüja, kes sõlmib lepingu oma majandus- või kutsetegevuses. Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule. Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56 lg 1), kusjuures vastav tähtaeg hakkab üldjuhul kulgema päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse (§ 56 lg 1¹). Tarbija ostis kauplejal e-poest nutikella.

Tarbija soovis nutikella tagastada 14 päevase taganemisõiguse juures.

VÕS § 56 kohaselt võib tarbija lepingust taganeda 14 päeva jooksul ilma põhjust avaldamata.

Komisjon märgib täiendavalt, et Euroopa Kohus kohtuasjas nr C-489/07 on leidnud, et tarbija taganemisõigus on nähtud ette, et kaitsta tarbijat eriolukorras, mis valitseb sidevahendi abil sõlmitava lepingu korral, arvestades, et „tarbija ei saa tegelikult toodet näha ega osutatava teenuse laadiga tutvuda enne lepingu sõlmimist”. Lepingust taganemise õigus on seega mõeldud kompenseerima ebasoodsat olukorda, milles on tarbija sidevahendi abil sõlmitava lepingu korral, nähes talle ette sobiva nn järelemõtlemisaja, mille jooksul ta saab omandatud asja kontrollida ja järele proovida.

Tarbija on taganenud tähtaegselt. Kaupleja ei ole menetluse käigus tõendanud, et asja väärtus oleks tarbija tõttu vähenenud. Seega on tarbijal õigus kogusummale. Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitaitmise võlasuhteks (VÕS 10. peatüki 2. jagu). Komisjon selgitab, et Riigikohus on korduvalt väljendanud seisukohta, et lepingust taganemise kehtivuseks peavad olema täidetud nii selle formaalsed eeldused, eelkõige olema esitatud vastaspoolele õigel ajal taganemisavaldus kui ka sisulised (materiaalsed) eeldused, st taganemiseks peab olema seda õigustav põhjus, eelkõige oluline lepingurikkumine VÕS § 116 mõttes. VÕS § 116 lg 1 kohaselt võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. Komisjoni hinnangul on täidetud kõik materiaalsed ja formaalsed eeldused, et lepingust taganeda.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mihkel Kivisalu
/allkirjastatud digitaalselt/