

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-06928
Otsuse kuupäev 15.07.2024
Komisjoni koosseis Taavi Hein

Tarbija
Kaupleja Gourmet Wine OÜ (16757610)

Tarbija nõue Makstud raha tagastamine

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Kaupleja kohustub tarbijale VÕS § 208 lg 1 tähenduses müügilepingu täitmisena üleantu 137,98 eurot tagastama VÕS § 189 lg 1 alusel.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast. Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 16.04.2024. a kaupleja e-poest deluxewine.ee alkohoolsed joogid (tellimus nr 76921) ja tasus nende eest samal päeval koos transpordiga 137,98 eurot.

Tarbijale ei ole kaupa tarnitud, mistõttu on ta esitanud 30.04.2024. a kauplejale raha tagastamise soovi. Kaupleja ei ole tarbijale tarnimata kauba eest raha tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon on tutvunud vaidluse aluseks olevate asjaoludega ning leiab, et tarbija avaldus tuleb rahuldada.

Pooled on sõlminud müügilepingu VÕS § 208 lg 1 tähenduses. Müügilepingu regulatsiooni järgi on müügilepingu poolte peamiseks kohustusteks ostja poolt tasuda kokkulepitud hind ning müüja poolt anda ostjale üle olemasolev, valmistatav või müüja poolt tulevikus omandatav asi. Seejuures kohustub müüja tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale.

VÕS § 76 lg 1 sätestab, et kohustus tuleb täita vastavalt lepingule või seadusele. VÕS § 76 lg 2 kohaselt tuleb kohustuse täitmisel lähtuda hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest, võtta arvesse tavaid ja praktikat.

VÕS § 100 kohasel on kohustuse rikkumine võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmise või mittekohane täitmine, sealhulgas täitmisega viivitamine. Praegusel juhul on kaupleja jätnud kohustuse täitmata. Tarbija ei ole kaupa saanud ning kauplejaga kontakti loomine on olnud hehtiline. VÕS § 223 lõike 5 esimese lause kohaselt saab ostja müügilepingust taganeda, kui lepingutingimustele mittevastavus on oluline. Tarbijalemüügi korral eeldatakse, et lepingutingimustele mittevastavus on oluline. Täiendavalt, VÕS § 116 lg 1 sätestab, et lepingupool võib lepingust taganeda, kui teine pool on lepingut oluliselt rikkunud. VÕS § 116 lg 2 sätestab olulise lepingurikkumise näidisloetelu. Praegusel juhul võib asjaolude pinnalt kogumis järeldada, et kaupleja ei kavatsegi tellimust täita, mistõttu on tegemist olulise lepingurikkumisega.

Tarbija tahteavaldusest võib aru saada, et tarbija soovib ettemaksu tagasi, sest kaupleja ei ole enda kohustust täitnud. Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet on kaupleja poole samuti pöördunud seisukoha saamiseks, kuid kaupleja ei ole vastanud. Seega on kaupleja poole pöördunud samas asjas erinevad isikud mitmel erineval korral. Komisjon loeb tagnemisavalduse kehtivaks, kuivõrd kauplejale peab objektiivselt tarbija avaldustest olema arusaadav, et kaupleja peab ettemaksu tagastama.

Kaupleja poole on korduvalt pöördutud e-kirja vahendusel. TsÜS § 69 lg 2 järgi on e-kiri jõudnud saajani, kui see on saabunud saaja või tema valitud teenusepakkuja serverisse, kuid e-kiri on kätte saadud alles siis, kui saajal on mõistlik võimalus sellega tutvuda. Sellisel juhul saab tahteavalduse lugeda kättesaaduks järgmisel päeval pärast selle saabumist e-kirja majandus- ja kutsetegevuses tegutseva adressaadi serverisse (vt selle kohta RKTko nr 2-15-6538/82, p 14, 2-19-14714/65 p 11.2). Seega tuleb lugeda, et kaupleja on saanud kätte tarbija taganemisavalduse ning tarbija ja kaupleja vahel sõlmitud müügileping on lõppenud kaupleja olulise lepingurikkumise tõttu (vt VÕS § 223 lg 1 p 4). VÕS § 186 lg 5 kohaselt lõpeb taganemisega võlasuhe.

Lepingust taganemise korral kohustuvad pooled teineteisele tagastama lepingu alusel üleantu, kui pooled kasutavad VÕS § 189 lg 1 alusel üleantu tagastamise nõudeõigust.

Praegusel juhul oli tarbijal õigus lepingust taganeda, sest kaupleja ei täitnud oma kohustust, jättes kauba üleandmata, kinnitas seejärel täitmist konkreetseks päevaks e-kirja teel, kuid kohustust tegelikkuses täitma ei asunud.

Komisjon leiab, et tarbija on lepingust kehtivalt taganenud ning kaupleja peab olema taganemisavalduse kätte saanud. VÕS § 56 ülamärkega 1 lg 1 sätestab, et ettevõtja tagastab taganemisavalduse kättesaamisel tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud.

Tarbija nõue summas 137,98 eurot kuulub rahuldamisele. TKS § 60 lg 2 sätestab, kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja teavitab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult otsuse järgimisest või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest (TKS § 60 lg 3).

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Taavi Hein

/allkirjastatud digitaalselt/