

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-04331
Otsuse kuupäev 06.06.2024
Komisjoni koosseis Mare Merimaa

Tarbija
Kaupleja Bahtalu Kaubandus OÜ (16845780)

Tarbija nõue Ostuhinna tagastamine

Resolutsioon:

- 1. Tarbija avaldus rahuldada.**
- 2. Kohustada Bahtalu Kaubandus OÜ tagastama Tarbijale 38 eurot.**

Selgitus:

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

19.02.2024 tellis Tarbija Bahtalu Kaubandus OÜ-lt (edaspidi Kaupleja) e-kaupluse kaudu 2 pluusi. Samal päeval maksis ta toodete eest 38 eurot.

07.03.2024 sai Tarbija tooted kätte ning teatas samal päeval Kauplejale soovist tooted tagastada.

Tarbija avalduse kohaselt ei ole Kaupleja andnud infot toodete tagastamise kohta ning ei ole sellega võimaldanud neid tagastada.

Tarbija soovib ostuhinna tagastamist summas 38 eurot..

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 41 lg 11² alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodut lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud tõendeid ja materjale leiab, et Tarbija avaldus tuleb rahuldada alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele.

Käesolevas asjas on tegemist sidevahendi abil sõlmitud lepinguga VÕS § 52 mõttes. VÕS § 56 lg 1 kohaselt tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul põhjust avaldamata. Tarbija on järginud antud tähtaja nõuet. VÕS § 56 (2) lg 1 kohaselt on Tarbija kohustatud toote tagastama Kauplejale mitte hiljem kui 14 päeva jooksul taganemisavalduse tegemisest.

Esitatud tõenditest ilmneb, et Tarbija palus saata andmed kuhu tuleks toode tagastada, kuid talle ei vastatud.

Arvestades eeltoodut ei ole Tarbija rikkunud lepingutingimusi ning ta on õigustatud tagasi saama 38 eurot.

Tarbija nõue Kaupleja vastu on sissenõutavaks muutunud ning viimane on kohustatud ostuhinna tagastama vastavalt VÕS § 189 lg 1.

Eeltoodust tulenevalt tuleb nõue rahuldada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/