

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-04724
Otsuse kuupäev 22.05.2024
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija
Kaupleja DiiselClub OÜ (12197999)

Tarbija nõue 68 euro tagastamine.

Resolutsioon:

1. Jätta tarbija avaldus rahuldamata.

Asjaolud:

Tarbija tellis eseme 08.07.2023 ning käis järgi 19.07.2023.

Tarbija väitis, et 21.07.2023 edastas kaupleja tema kodulehe kaudu teate, et ese ei sobi talle ja soovib selle tagastada. Kaupleja on selle peale edastanud automaatvastuse, et pöördumine on registreeritud, aga vastust ei saanud.

Tarbija edastas e-kirja 09.08.2023 Kauplejale, milles soovis ostust taganeda ning Kaupleja edastas juhised kuhu ese saata ning kinnitas, et kohe kui ese on müüdud siis tagastab ostusumma.

möödas on 1.5 aastat ning tarbija soovib raha tagasi.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja kinnitab, et ese ei ole müüdud ning enne raha ei tagasta, kui ese on müüdud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asja materjalidega ning leidis, et tarbija avaldus tuleb jätta rahuldamata.

Tarbija tellis kaupleja e-poest detaili, mille sai kätte 17.07.2023. Tarbija esitas lepingust taganemise avalduse 11.08.2023. Komisjon märgib, et tarbijal oli põhjusta avaldamata esitada VÕS § 56 lg 1 lepingust taganemise avaldus 14 päeva jooksul. Tarbija esitas avalduse 23. päeval. Pooled leppisid kokku, et tarbija tagastab kauplejale detaili ning kaupleja tagastab pärast detaili müümist tarbijale raha. Komisjoni menetluses selgitas kaupleja, et detail on endiselt laos ja müümata. Eeltoodust tulenevalt ei ole tarbija nõue muutunud sissenõutavaks, mistõttu komisjon

jätab tarbija avalduse rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/