

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-01842
Otsuse kuupäev 10.05.2024
Komisjoni koosseis Meelis Pirn

Tarbija
Kaupleja Osaühing GLANZ & GLAMUUR (11119247)

Tarbija nõue Lepingu täitmise nõue

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja peab võimaldama tarbijal osta kaupa kinkekaardil märgitud summa eest.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Tarbija sai 24.03.2023 kingituseks 150 euro suuruse väärtusega kaupleja kinkekaardid paberkaardil. 20.01.2024 soovis tarbija kinkekaarte kasutada, kuid kaupleja selgitas talle, et kinkekaardi kasutusaeg oli möödunud. Kaupleja sõnul teavitatakse ostjaid kinkekaardi müümisel suuliselt, et kinkekaart kehtib kuus kuud. Kinkekaardil kasutustähtaega märgitud ei olnud. Tarbija soovib, et kaupleja müüks talle kinkekaartide alusel kaupa kinkekaartidele märgitud summas.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei esitanud tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadile tarbija avalduse osas seisukohta. Sellisel juhul tuleb Tarbijakaitseaduse (TKS) § 48 lg 6 kohaselt võtta aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Tarbija ja kaupleja vahel peetud kirjavahetuses on kaupleja väitnud, et nad informeerivad alati suusõnaliselt ostjat sellest, et kinkekaart kehtib 6 kuud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud asja materjaliga, leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Võlaõigusseaduse (VÕS) § 3 p 1 järgi tekib võlasuhe muu hulgas lepingust. VÕS § 8 lg 2 kohaselt on leping lepingupooltele täitmiseks kohustuslik. VÕS § 76 lg 1 tuleb kohustus täita vastavalt lepingule või seadusele. VÕS § 100 kohaselt on kohustuse rikkumine võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmise või mittekohane täitmine. VÕS § 101 lg 1 p 1 sätestab, et kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja nõuda lepingu täitmist.

Poolte vahel puudub vaidlus selles, et kinkekaartidele ei olnud märgitud kehtivusaega. Müüja ei ole menetluse kestel esitanud komisjonile tõendeid selle kohta, et ta informeeris kaartide ostjat suusõnaliselt nende kehtivusajast.

Analoogselt tsiviilkohtumenetlusega peavad pooled ka tarbijavaidluste komisjonis toimivas menetluses tõendama neid asjaolusid, millele tuginevad tema nõuded ja vastuväited, kui seadusest ei tulene teisiti. Antud juhul on tarbija tõendanud, et kinkekaartidele ei olnud märgitud kehtivusaega, kaupleja ei ole tõendanud seda, et ta informeeris kehtivusajast kaartide ostjat suusõnaliselt.

Harju Maakohtu 05.03.2019 kohtuotsuses tsiviilasjas nr 2-18-1922 on kohus mh samuti selgitanud, et kinkekaardi müüja peab suutma menetluses tõendada, et ta on ostjale teatavaks teinud olulised asjaolud, millele ta tugineb. Kui kaupleja neid asjaolusid tõendada ei suuda, siis kohus neid arvesse võtta ei saa.

Eeltoodust tulenevalt leidis komisjon, et tarbija nõue on põhjendatud ja kuulub rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Meelis Pirn

/allkirjastatud digitaalselt/