

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-03021
Otsuse kuupäev 15.04.2024
Komisjoni koosseis Mare Merimaa

Tarbija
Kaupleja Moto Mood OÜ (14862194)

Tarbija nõue Ostuhinna tagastamine 262,36 eurot

Resolutsioon:

- 1. Tarbija avaldus rahuldada.**
- 2. Kohustada Moto Mootor OÜ tagastama Tarbijale 262, 36 senti.**

Selgitus:

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

17.11.2023 tellis Tarbija Moto Mootor OÜ (edaspidi Kaupleja) e-poest tooteid (tellimus nr 3619) ja tasus kokku 262,36 eurot. Kaupleja kodulehel avaldatud info kohaselt pidi Eestis tarne võtma aega kuni 10 päeva.

Tarbija väidetel ei ole tellimust täidetud. Tarbija on pöördunud Kaupleja poole nii telefoni kui e-kirja teel, kuid vastust saanud ei ole.

21.02.2024 esitas Tarbija Kauplejale lepingust taganemise avalduse, kuid ka sellele ei ole ta vastust saanud.

Tarbija nõuab tasutud summa 262,36 euro tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole komisjonile vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 41 lg 112 alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada üheliikmelisena, kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodut lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud tõendeid ja materjale leiab, et Tarbija avaldus tuleb rahuldada alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses.

VÕS § 8 lg 1 kohaselt leping on lepingupooltele täitmiseks kohustuslik. VÕS § 76 lg 3 kohaselt kohustus loetakse kohaselt täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

VÕS § 208 lg 1 kohaselt on müüja kohustuseks omandi üleandmine ostjale ning ostja kohustuseks ostuhinna tasumine. Tarbija on oma kohustuse ostuhinna tasumise osas täitnud ning on tõendanud 262,36 euro tasumist. Kaupleja ei ole tellimust täitnud ning tooteid Tarbijale üle andnud, millega on rikkunud lepingutingimusi.

Tarbija soovib ostuhinda tagasi, s.o taganeb lepingust. Lepingust taganemine on võimalik lepingutingimuste olulise rikkumise korral.

VÕS § 223 lg 1 p 5 kohaselt on ostjal õigus lepingust taganeda kui müüja on teatanud või asjaoludest nähtub selgelt, et ta ei vii asja lepingutingimustega vastavusse mõistliku aja jooksul või tarbijalemüügi korral tarbijale olulist ebamugavust tekitamata.

Seega on Kaupleja lepingut oluliselt rikkunud ja Tarbija on õigustatud nõudma ostuhinna tagastamist 262,36 euro osas.

Eeltoodust tulenevalt tuleb nõue rahuldada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/