

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-00837
Otsuse kuupäev 10.04.2024
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja Detten marketing OÜ (16165915)

Tarbija nõue Tarbija soovib veebipoe tellimusest taganeda ja saada tagasi tema poolt tasutud 61,4 eurot.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus.

Kauplejal tagastada tarbijale kauba eest tasutud 61,4 eurot.

Asjaolud:

04.12.2023 tellis tarbija kosmosevalgus.ee veebilehelt kauba maksumusega 61,4 eurot.

15.12.2023 sai tarbija kauba kätte.

27.12.2023 tagastas tarbija kauba järgides kõiki kaupleja kodulehel toodud tagastusnõudeid sh saatis kauplejale kirja.

05.01.2024 pöördus tarbija kaupleja poole päringuga tagasimakse kohta, mis oleks pidanud toimuma 1-3 tööpäeva jooksul.

09.01.2024 saatis Omniva kauba tarbijale tagasi, kuna saaja ei võtnud seda vastu. Tarbija on korduvalt pöördunud telefoni teel kaupleja poole, kes lubab raha koheselt tagastada. Tarbijale ei ole seni raha tagastatud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole oma seisukohta menetluse käiguse esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et tegemist on tarbijalemüügiga võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi

abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Kaupleja pole menetluse käigus esitanud omapoolseid sisulisi selgitusi, mistõttu tugineb Komisjon otsuse langetamisel tarbija esitatud tõenditele.

Komisjon märkis, et vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 on tarbijal õigus lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest. Tarbija tagastas kauba tähtaegselt ja vastavalt kaupleja juhistele. Kaupleja ei ole esitanud ühtegi vastuväidet, kuid pole tagastatud toodet vastu võtnud, mistõttu Omniva tagastas saadetise tarbijale. Tagastatud kauba vastuvõtmata jätmine ei vabasta kauplejat kohustusest tagastada tema poolt lepingu alusel saadu.

Komisjon leidis, et kaupleja on kohustatud tagastama tarbijale kauba eest tasutud 61,4 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/