

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-01802
Otsuse kuupäev 18.03.2024
Komisjoni koosseis Enn Tonka

Tarbija
Kaupleja OSTUKESKUS OÜ (16815945)

Tarbija nõue Lepingust taganemine, 1289 euro tagastamine

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada. Kauplejal tagastada tarbijale ettemaksuna saadud 1289 eurot.

Komisjoni otsuse järgimiseks on kauplejal 30 päeva arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Asjaolud:

Tarbija esitas 05.02.2024 avalduse tarbijavaidluste komisjonile. Tarbija avaldas, et tellis kaupleja e-poest 31.12.2023 telefoni Apple iPhone 15 Pro Max hinnaga 1289 eurot. Tarbija on tellitud telefoni eest tasunud. 31.12.2023 saatis kaupleja tarbijale tellimuse kinnituse, milles kinnitas, et tellimus on saadud ja täitmiseks võetud. Tarbija ei ole tellitud telefoni saanud. Tarbija avalduse kohaselt on ta kauplejaga korduvalt ühendust võtnud ja palunud ettemaksuna tasutud rahasumma tagastada. Kaupleja on lõpetanud tarbija telefonikõnedele ja e-kirjadele vastamise. 23.01.2024 teatas kaupleja tarbijale, et telefoni tarnijaga on tekkinud probleemid ja lubas makstud raha tagastada, kui tarbija ei ole nõus veel ootama. Kaupleja ei ole tarbijale saadud ettemaksu tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Tarbijavaidluste komisjoni sekretariaat edastas tarbija avalduse kauplejale selgituste andmiseks 09.02.2024. Kaupleja on kinnitanud kirja kättesaamist, kuid on jätnud selgitused esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon hinnanud esitatud tõendeid kogumis leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Kui kaupleja ei esita tarbija nõude kohta arvamust võetakse vastavuses tarbijakaitseaduse § 48 lg 6 vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja muu olemasolev teave. Poolte vahel oli sõlmitud tarbijalemüügileping võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 ja 4 tähenduses. Müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus

omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. Tarbijalemüük on asja müük müügilepingu alusel, mille puhul tarbijale müüb vallasasja müüja, kes sõlmib lepingu oma majandus- või kutsetegevuses. VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule, lg 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil. Sõlmitud müügilepingus ei ole pooled telefoni üleandmise tähteaga kindlaks määranud. Täitmise tähtaja määratlemisel tuleb seetõttu juhinduda VÕS 209 lg 6, mille kohaselt peab müüja, kui pooled ei ole tarbijalemüügi puhul asja üleandmise aega kindlaks määranud, asja üleandmise kohustuse täitma viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva möödumisel lepingu sõlmimisest. Kaupleja on oma lepingulised kohustused jätnud täitmata. Kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja kasutada VÕS § 101 lg 1 sätestatud õiguskaitsevahendeid, sealhulgas p 4 alusel ka lepingust taganeda. Vastavuses VÕS § 116 lg 1 võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. Sama paragrahvi lg 2 p 4 kohaselt on oluliseks lepingurikkumiseks muu hulgas ka selline rikkumine, mis annab kahjustatud lepingupoolele mõistliku põhjuse eeldada, et teine lepingupool ei täida kohustust ka edaspidi. Kaupleja tegevusest järeldeb üheselt, et tal puudub kavatsus või võimalus lepingut täita. Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitäitmise võlasuhteks. VÕS § 189 lg 1 kohaselt võib lepingust taganemise korral kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Tarbijal on õigus nõuda tehtud ettemaksu 1289 euro tagastamist.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

/allkirjastatud digitaalselt/