

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-01382  
Otsuse kuupäev 18.03.2024  
Komisjoni koosseis Enn Tonka

Tarbija  
Kaupleja OSTUKESKUS OÜ (16815945)

Tarbija nõue Lepingust taganemine, 49.77 euro tagastamine

### **Resolutsioon:**

Tarbija avaldus rahuldada. Kauplejal tagastada tarbijale saadud ettemaks 47.99 eurot.

Komisjoni otsuse järgimiseks on kauplejal 30 päeva arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

### **Asjaolud:**

Tarbija tellis kaupleja e-poest 09.11.2023 nutikella aktiivsusmonitori hinnaga 47.99 eurot. Tarbija tasus tellimuse eest samal kuupäeval. Kaupleja tellitud kaupa tarbijale üle ei andnud. 28.11.2023 esitas tarbija kauplejale päringu, milles palus teatada, millal ta tellitud nutikella kätte saab. 30.11.2023 esitas tarbija kauplejale lepingust taganemise avalduse. Sellele avaldusele 04.12.2023 vastates selgitas kaupleja, et kaupa ei ole õnnestunud saada ning andis lubaduse ettemaks tagastada, kui kaup ei saabu. 18.12.2023 esitas tarbija kauplejale uuesti lepingust taganemise avalduse. Kaupleja tarbija makstud ettemaksu 47.99 tagastanud ei ole. 29.01.2024 esitas tarbija avalduse tarbijavaidluste komisjonile.

### **Kaupleja seisukoht:**

Tarbijavaidluste komisjoni sekretariaat edastas tarbija avalduse 31.01.2024 kauplejale selgituste ja ettepanekute saamiseks. Kaupleja sekretariaadi kirjale ei vastanud. 29.02.2024 saatis sekretariaat kauplejale meeldetuletuse, kuid ka sellele kaupleja ei vastanud.

### **Komisjoni põhjendus:**

Komisjon hinnanud esitatud tõendeid kogumis leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Kui kaupleja ei esita tarbija nõude kohta arvamust võetakse vastavuses tarbijakaitseaduse § 48 lg 6 vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja muu olemasolev teave. Poolte vahel oli sõlmitud tarbijalemüügileping võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 ja 4 tähenduses. Müügilepinguga kohustub müüja andma ostjale üle olemasoleva, valmistatava või müüja poolt tulevikus

omandatava asja ning tegema võimalikuks omandi ülemineku ostjale, ostja aga kohustub müüjale tasuma asja ostuhinna rahas ja võtma asja vastu. Tarbijalemüük on asja müük müügilepingu alusel, mille puhul tarbijale müüb vallasasja müüja, kes sõlmib lepingu oma majandus- või kutsetegevuses. VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule, lg 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil. Kaupleja tellimuse kinnituses ei ole märgitud ostetud kella üleandmise tähtaega. Täitmise tähtaja määratlemisel tuleb seetõttu juhendada VÕS 209 lg 6, mille kohaselt peab müüja, kui pooled ei ole tarbijalemüügi puhul asja üleandmise aega kindlaks määranud, asja üleandmise kohustuse täitma viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 päeva möödumisel lepingu sõlmimisest. Kaupleja on oma lepingulised kohustused jätnud täitmata. Kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja kasutada VÕS § 101 lg 1 sätestatud õiguskaitsevahendeid, sealhulgas p 4 alusel ka lepingust taganeda. Vastavuses VÕS § 116 lg 1 võib lepingupool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud. Sama paragrahvi lg 2 p 4 kohaselt on oluliseks lepingurikkumiseks muu hulgas ka selline rikkumine, mis annab kahjustatud lepingupoolele mõistliku põhjuse eeldada, et teine lepingupool ei täida kohustust ka edaspidi. Kaupleja tegevusest jäeldub üheselt, et tal puudub kavatsus või võimalus lepingut täita. Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitäitmise võlasuhteks. VÕS § 189 lg 1 kohaselt võib lepingust taganemise korral kumbki lepingupool nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist. Tarbijal on õigus nõuda tehtud ettemaksu 47.99 euro tagastamist.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

/allkirjastatud digitaalselt/