

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/23-16097
Otsuse kuupäev	16.03.2024
Komisjoni koosseis	Mare Merimaa
Tarbija	
Kaupleja	Berinto OÜ (16597520)
Tarbija nõue	117 euro tagastamine

Resolutsioon:

Tunnistada Tarbija õigust Berinto OÜ-ga sõlmitud lepingust taganemiseks ning ostuhinna tagasisaamiseks 117 euro osas.

Selgitus:

1. Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

2. Tarbija ostuhinna tagasisaamise nõue muutub sissenõutavaks alates asja müüjale tagastamisest või selle tagasisaatmise tõendamisest.

Asjaolud:

25.09.2023 ostis Tarbija osta.ee veebiportaalil Berinto OÜ-lt kompressori. Müügikuulutuse link esitatud.

27.09.2023 Tarbija läks ise tootele järele ja tasus sularahas.

Tarbija väidetel kompressori esmasel käivitamisel hakkas tootest õli välja tulema. Mootoris on metalli hääli.

Tarbija ise tootesse õli ei lisanud, õlitaseme näidik kompressoril näitas, et tootes on õli vajalikus koguses sees. Eestikeelset kasutusjuhendit tootega kaasas ei olnud.

Kaupleja ei nõustunud toodet asendama ega tagasi võtma. Nõustus toote üleavaatamise ja vajadusel parandusega, mis oleks Kaupleja teatel aega võtnud 2 kuud. Tarbijal ei olnud võimalik oodata parandamist mitu kuud, mistõttu otsustas ta müügilepingust taganeda ning avaldas selleks soovi 14-päevase taganemistähtaja jooksul.

Tarbija soovis toote Kauplejale tagasi anda.

Tarbija esitas pretensiooni ka veebiplatvormile osta.ee. Pretensiooni lahenduseks oli, et müüja peab toote tagasi võtma ja osta.ee piiras müüja kasutusõiguseid kuni Kaupleja toote tagasi võtab.

Tarbija väidetel Kaupleja ei ole võimaldanud Tarbijal lepingust taganeda.

Tarbija nõudeks on ostuhinna tagastamine 117 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud vastuse esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 41 lg 112 alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada üheliikmelisena, kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodut lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud tõendeid ja materjale leiab, et Tarbija avaldus tuleb rahuldada alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 järgi.

VÕS § 217 (1) lg 1 kohaselt tarbijalemüügi korral tarbijale üleantav asi peab vastama lepingutingimustele, eelkõige, kirjelduse, liigi, koguse, kvaliteedi, kasutusviisi, ühilduvuse, koostalitlusvõime ja muude omaduste poolest.

Käesolevas asjas on tegemist sidevahendi abil sõlmitud lepinguga VÕS § 52 mõttes. VÕS § 56 lg 1 kohaselt tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda 14 päeva jooksul põhjust avaldamata. Tarbija esitas avalduse lepingust taganemiseks ning ei olnud kohustatud vastu võtma Kaupleja pakkumist toote osas parandustöö tegemiseks. Tarbija on järginud antud nõuet.

Lepingust taganemise korral on Tarbija kohustatud toote Kauplejale üle andma. VÕS § 56 (2) lg 1 kohaselt on Tarbija kohustatud toote tagastama Kauplejale mitte hiljem kui 14 päeva jooksul taganemisavalduse tegemisest. VÕS § 56 (2) lg 1 kohaselt kui lepingu esemena anti tarbijale üle asi, saab tarbija ettevõtjale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel taganemisavalduse tegemisest asja tagasi või annab asja üle ettevõtjale või ettevõtja nimetatud isikule.

Käesolevas asjas Tarbija teatas lepingust taganemise soovist, kuid Kaupleja ei nõustunud sellega. Seega Kaupleja on tekitanud olukorra, kus Tarbija sattus viivitusse toote tähtaegse tagastamisega. Tarbija avalduse kohaselt asub toode tema juures.

VÕS § 223 lg 7 kohaselt Tarbija ostuhinna tagasisaamise nõue muutub sissenõutavaks alates asja müüjale tagastamisest või selle tagasisaatmise tõendamisest.

Seega Tarbijal tuleb vaatamata Kaupleja vastuväidetele toode ära saata viimase asukohta.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/