

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	20-1/23-16688-005
Otsuse kuupäev	12. märts 2024
Komisjoni koosseis	Esimees Edith Sassian
Tarbija	
Kaupleja	OÜ Tellimekoos, 16510660
Tarbija nõue	lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine
Asja läbivaatamise aeg	7. märts 2024

Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus. Tellimekoos OÜ peab tagastama tarbijale 313, 70 eurot.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul, arvates selle Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled ei nõustu komisjoni otsusega, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse ameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt tellis tarbija 29.03.2023 kaupleja e-poest uzsakomekartu.lt 10 tooli. Tarbija tasus tellimuse eest 313.70 eurot, tellimuse number 16802. Tooted lubati kohale toimetada 6-8 nädalaga. Kui tooted ei olnud tarbijani lubatud aja jooksul jõudnud, kirjutas tarbija kauplejale. Kaupleja vastas, et tooted peaksid varsti jõudma. Tarbija sai seejärel sõnumi, et tellitud tooted on tollis. Pärast viimast sõnumit ei ole tarbija kauplejaga ühendust saanud. Tarbija ei ole tellitud kaupa siiani kätte saanud. Tarbija võttis ühendust EL tarbija nõustamiskeskusega 21.11.2023. EL tarbija nõustamiskeskus on kauplejaga võtnud ühendust e-posti teel 27.11.2023 ja 13.12.2023, kaupleja ei kummalegi kirjale vastanud.

Tarbija soovis toote kätte saada lubatud aja jooksul, kuid sellest on möödunud üle seitsme kuu. Tarbija soovib lepingu lõpetada ja saada tagasi kogu tasutud summa 313, 70 EUR.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud komisjoni sekretariaadile omapoolsed selgitused andmata.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ja sellele lisatud materjaliga ning asjas antud poolte selgitustega, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

Kuna kaupleja ei ole tarbija nõudele vastanud, võtab komisjon tarbijakaitseaduse § 48 lg 6 kohaselt vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avalduse ja olemasoleva teabe.

Komisjonile esitatud avalduse ja menetluses antud selgituste kohaselt:

Avalduse kohaselt tellis tarbija 29.03.2023 kaupleja e-poest uzsakomekartu.lt 10 tooli. Tarbija tasus tellimuse eest 313.70 eurot, tellimuse number 16802. Tooted lubati kohale toimetada 6-8 nädalaga. Kui tooted ei olnud tarbijani lubatud aja jooksul jõudnud, kirjutas tarbija kauplejale. Kaupleja vastas, et tooted peaksid varsti jõudma. Tarbija sai seejärel sõnumi, et tellitud tooted on tollis. Pärast viimast sõnumit ei ole tarbija kauplejaga ühendust saanud. Tarbija ei ole tellitud kaupa siiani kätte saanud. Tarbija võttis ühendust EL tarbija nõustamiskeskusega 21.11.2023. EL tarbija nõustamiskeskus on kauplejaga võtnud ühendust e-posti teel 27.11.2023 ja 13.12.2023, kaupleja ei kummalegi kirjale vastanud.

Tarbija soovis toote kätte saada lubatud aja jooksul, kuid sellest on möödunud üle seitsme kuu. Tarbija soovib lepingu lõpetada ja saada tagasi kogu tasutud summa 313, 70 EUR.

Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule.

Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56 lg 1), kusjuures vastav tähtaeg hakkab üldjuhul kulgema päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse (§ 56 lg 1¹).

Praegusel juhul on tarbija taganemise põhjusena tuginenud lepingu rikkumisele, kuivõrd kaupleja jättis tellimuse täitmata ja tellitud kauba tarbijale saatmata.

Müügilepingut reguleerivate normide kohaselt on müüja põhikohustuseks asja üleandmine ja ostjal omandi tekkimise võimaldamine (VÕS § 208 ja § 209).

Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud ostuhind on tarbija poolt kauplejale tasutud, kuid lepingu esemeks olevat kaupa ei ole tarbijale saadetud ega üle antud, millest järelduvalt on kaupleja rikkunud oma lepingulist kohustust.

Äriregistrist nähtub, et äriühingul on jäetud esitamata maksudeklaratsioonid ja 2022. majandusaasta aruanne. Kaupleja on kantud TTJA nn musta nimekirja kauplejana, kes ei täida tarbijavaidluste komisjoni otsuseid.

Raha tagastamiskohustuse täitmata jätmisega rikkus kaupleja poolte vahel sõlmitud lepingut VÕS § 100 tähenduses. Lepingu rikkumisest tulenevalt on tarbijal õigus kasutada VÕS § 101 toodud õiguskaitsevahendeid.

VÕS § 116 lg 1 kohaselt lepingupool võib lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud (oluline lepingurikkumine). VÕS § 116 lg 2 p 1 kohaselt loetakse oluliseks lepingurikkumiseks muu hulgas ka see, kui kohustuse rikkumise tõttu jääb kahjustatud lepingupool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis. VÕS § 116 lg 2 p 4 kohaselt loetakse oluliseks lepingurikkumiseks olukord, kus kohustuse rikkumine annab kahjustatud lepingupoolele mõistliku põhjuse eeldada, et teine lepingupool ei täida kohustusi ka edaspidi.

Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitäitmise võlasuhteks (VÕS 10. peatüki 2. jagu).

Tarbijal oli õigus lepingust taganeda. Komisjon nõustub tarbija selgitustega.

Komisjon leiab, et tarbija nõue on põhjendatud, lepingu ülesütlemine on kehtiv. Kauplejal on tekkinud VÕS § 189 lg 1 alusel saadu ehk 313, 70 euro tagastamise kohustus.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Edith Sassian

/allkirjastatud digitaalselt/