

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

| | |
|--------------------|----------------------------|
| Asja number | 19-1/24-01383 |
| Otsuse kuupäev | 12.03.2024 |
| Komisjoni koosseis | Jüri Aava |
| Tarbija | |
| Kaupleja | OÜ Vannituba.ee (12671484) |
| Tarbija nõue | 2538.61 euro tagastamine |

Resolutsioon:

1. Avaldus rahuldada.
2. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks 2538, 61 eurot.

Asjaolud:

Tarbija tellis kauplejalt 2 kraanikaussi, kokku summas 2538.61 eurot. 11.10.23 tegi tarbija esimene ettemakse summas 1238.50 eurot, toodete tarneajaks lubas kaupleja 8 nädalat. 8 nädala möödudes ei olnud toimunud tarnet ega laekunud kauplejalt infot võimaliku tarneaja kohta. 16.12.23 tuli kauplejalt info, et tooted valmivad jaanuari alguseks. 29.12.23 tuli kauplejalt info, et tooted on valmis ning saadeti teine osamakse arve, mille tarbija tasus 02.01.24 summas 1300.11 eurot. 15.01.24 polnud tarnet endiselt toimunud ning kaupleja teavitas, et kui tarnet oodata ei saa, siis kaupleja tagastab ettemaksu. 16.01.24 saatis tarbija kauplejale soovi ettemaksu tagastamiseks koos rekvisiitidega, kaupleja lubas ettemakstud raha tagastada osamaksetena kahe nädala jooksul, kuid ettemakset ei tagastanud. 27.01.24 tuli kauplejalt tarbija küsimise peale vastus, et firma läheb kinni ning ei täpsustanud, mis saab tarbija ettemaksunõudest. Kaupleja koduleht on kinni, üldnumber pole kasutuses.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole komisjonile oma seisukohti esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud materjaliga, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Poolte vaheline leping vastab tarbijalemüügi tunnustele VÕS § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping sõlmiti sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-s 52 kirjeldatud lepingule. Tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul (VÕS § 56 lg 1), kusjuures vastav tähtaeg hakkab üldjuhul kulgema päevast, mil tarbija

või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse (§ 56 lg 1¹). Tarbija taganemise põhjusena tuginenud lepingu rikkumisele, kuivõrd kaupleja jättis tellimuse täitmata ja tellitud kauba tarbijale saatmata. Müügilepingut reguleerivate normide kohaselt on müüja põhikohustuseks asja üleandmine ja ostjal omandi tekkimise võimaldamine (VÕS § 208 ja § 209). VÕS § 76 lg 1 järgi tuleb kohustus täita vastavalt lepingule; lg 3 kohaselt loetakse kohustus täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil. Esitatud tõenditest nähtub, et leping on poolte vahel sõlmitud, kokkulepitud ostuhind on tarbija poolt kauplejale tasutud, kuid lepingu esemeks olevat kaupa ei ole tarbijale saadetud ega üle antud, millest järelduvalt on kaupleja rikkunud oma lepingulist kohustust. Kui võlgnik on kohustust rikkunud, võib võlausaldaja kasutada VÕS § 101 lg-s 1 sätestatud õiguskaitsevahendeid, sealhulgas lepingust taganeda (p 4). VÕS § 116 lg 1 sätestab, et lepingupool võib lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud; lg 2 kohaselt on oluliseks lepingurikkumiseks eelkõige selline kohustuse rikkumine, mille tõttu jääb pool olulisel määral ilma sellest, mida ta õigustatult lepingust lootis (p 1) või mis annab kahjustatud lepingupoolele mõistliku põhjuse eeldada, et teine lepingupool ei täida kohustust ka edaspidi (p 4). Tarbija maksis kauplejale kauba eest kokku 2538, 61 eurot, kuid kaupleja tellitud kaupa tarbijale õigeaegselt ei saatnud. Kuivõrd tarbija jäi ilma sellest, mida ta lepingu alusel saada lootis, tuleb kaupleja lepingu rikkumist pidada oluliseks (VÕS 116 lg 2 punkt 1). Lepingust taganemise kehtivuseks peavad olema selle materiaalsete eelduste kõrval täidetud ka formaalsed eeldused, eelkõige olema esitatud taganemisavaldus. Asja materjalide kohaselt avaldas tarbija kauplejale soovi saada tasutud summa tagasi ning esitas e-kirjaga kauplejale 16.01.2024 soovi lepingust taganeda. Lepingust taganemisel muutub olemasolev võlasuhe tagasitäitmise võlasuhteks (VÕS 10. peatüki 2. jagu). Tarbija tasus kauplejale kauba eest ettemaksusummas 2538, 61 eurot, mida tal on VÕS § 189 lg 1 alusel õigus tagasi saada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/