

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-16610
Otsuse kuupäev 08.03.2024
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja ASauto OÜ (14617129)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja 275.50 euro tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Tarbijal tagastada toode ja kauplejal toote eest tasutud 275,50 eurot.

Asjaolud:

03.11.2023 ostis tarbija kauplejalt roolivõimenduse pumba, hinnaga 275,50 eurot.

07.11.2023 sai tarbija toote kätte. Toote paigaldamisel selgus, et varuosa ei sobi kuna toote kinnitused on erinevad ja tarbija soovis varuosa tagastada.

21.11.2023 andis tarbija teada, et soovib lepingust taganeda. Kaupleja keeldus raha tagastamisest kuna ostust oli möödunud üle 14 päeva. Tarbija oleks nõustunud ka toote asendamisega, kuid kaupleja soovitas hakata ostetud pumpa ise müüma.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja selgituste kohaselt osteti kaup 03.11.2023.a ja 04.11.2023.a oli saadeti postiautomaadis, kuid tarbija võttis paki välja alles 07.11.2023.a. Tarbija andis toote mittesobivusest kauplejale teada 21.11.2023 a. Kaupleja leiab, et 14-päevane taganemisaeg on möödas.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Sama paragrahvi lg 1¹ kohaselt lepingu puhul, mille esemeks on asja

üleandmine, hakkab käesoleva paragrahvi lõikes 1 nimetatud taganemise tähtaeg kulgema päevast, millal tarbija või tarbija nimetatud kolmas isik, kes ei ole vedaja, on saanud asja füüsiliselt enda valdusse. Käesoleval juhul sai tarbija toote kätte 7.11.2023. Tarbija tegi taganemisavalduse kauplusele 21.11.2023. Vastavalt tsiviilseadustiku üldosa seaduse § 135 lg-le 1 algab tähtaja kulgemine järgmisel päeval pärast selle kalendripäeva või sündmuse saabumist, millega määrati kindlaks tähtaja algus, kui seadusest või lepingust ei tulene teisiti. Eeltoodust lähtuvalt on tarbija teinud oma taganemisavalduse tähtaegselt st 14 päeva jooksul.

Komisjon otsustas tarbija avalduse rahuldada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/