

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/24-00118
Otsuse kuupäev 08.03.2024
Komisjoni koosseis Maria Alajõe

Tarbija
Kaupleja InChoice OÜ (16807118)

Tarbija nõue Tarbija soovib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda ja saada tagasi tasutud 59,40 eurot.

Resolutsioon:

Rahuldada tarbija avaldus. Kauplejal tagastada toodete eest tasutud 59,40 eurot ja tarbijal tagastada kaup.

Asjaolud:

20.12.2023 tellis tarbija kaupleja veebipoest 3 paari päikesevastaseid sõiduprille hinnaga 59,40 eurot.

Toodete kättesaamisel leidis tarbija, et need ei vasta tema ootustele ja soovis need tagastada. Tarbija esitas taganemisavalduse tähtaegselt. Kaupleja ei ole vastanud ei telefonikõnedele ega e-kirjadele. Kaupleja ei ole tarbija pöördumistele mingil viisil vastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole vastanud ei tarbija ega TTJA pöördumistele.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Asaoludest nähtub, et tarbija teatas toodete kättesaamisel, et soovib lepingust taganeda, kuna tellitu ei vasta ootustele.

Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 võib Tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Tarbija on taganemisavalduse teinud tähtaegselt. Kaupleja ei ole Tarbijale esitatud ühtegi seaduslikku argumenti taganemisõigus puudumise osas.

Seega kuulub Tarbija avaldus rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

/allkirjastatud digitaalselt/