

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-14353  
Otsuse kuupäev 02.03.2024  
Komisjoni koosseis Mare Merimaa

Tarbija  
Kaupleja OÜ FELDUM (10801698)

Tarbija nõue Ostuhinna tagastamine

### **Resolutsioon:**

**1. Tarbija avaldus rahuldada.**

**2. Kohustada OÜ FELDUM tagastama Tarbijale 183,80 eurot.**

Selgitus:

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

### **Asjaolud:**

.28.05.2023 tellis Tarbija OÜ-lt FELDUM (edaspidi: Kaupleja) puulõhkumise kirve. Samal päeval maksis Tarbija maksekorraldusega nr 472 toote eest 183,80 eurot.

Tarbija avalduse kohaselt helistas ta Kauplejale paar nädalat hiljem, vastuses viidati tarneraskustele.

2023.a. juuli lõpus helistas Tarbija Kauplejale, kes viitas tarneraskustele Rootsist tellitud kaupade osas. Hilisematele kõnedele ei vastatud, ka 27.09.2023 saadetud e-kirjale.

Tarbija soovib ostuhinna tagastamist.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja ei ole komisjonile vastanud.

### **Komisjoni põhjendus:**

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 41 lg 11<sup>2</sup> alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodut lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud tõendeid ja materjale leiab, et Tarbija avaldus tuleb rahuldada alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele.

VÕS § 8 lg 1 kohaselt leping on lepingupooltele täitmiseks kohustuslik. VÕS § 76 lg 3 kohaselt kohustus loetakse kohaselt täidetuks, kui see on täidetud täitmise vastuvõtmiseks õigustatud isikule õigel ajal, õiges kohas ja õigel viisil.

VÕS § 208 lg 1 kohaselt on müüja kohustuseks omandi üleandmine ostjale ning ostja kohustuseks ostuhinna tasumine. Tarbija on oma kohustuse ostuhinna tasumise osas täitnud ning on tõendanud 183,80 euro tasumit. Kaupleja ei ole toodet Tarbijale üle andnud, millega on rikkunud lepingutingimusi.

Tarbija soovib ostuhinda tagasi, s.o taganeb lepingust. Lepingust taganemine on võimalik lepingutingimuste olulise rikkumise korral.

VÕS § 223 lg 1 p 5 kohaselt on ostjal õigus lepingust taganeda kui müüja on teatanud või asjaoludest nähtub selgelt, et ta ei vii asja lepingutingimustega vastavusse mõistliku aja jooksul või tarbijalemüügi korral tarbijale olulist ebamugavust tekitamata.

Kaupleja ei ole Tarbijale toodet üle andnud. Seega on Kaupleja lepingut oluliselt rikkunud ja Tarbija on õigustatud nõudma ostuhinna tagastamist 183,80 euro osas.

Eeltoodust tulenevalt tuleb nõue rahuldada.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/