

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-11715
Otsuse kuupäev 06.02.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja WOWSHOWROOM OÜ (16595225)

Tarbija nõue lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine summas 64.79 eurot

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus.
2. Kauplejal on kohustus tasuda tarbijale 64.79 eurot 5 päeva jooksul alates käesoleva otsuse jõustumisest.
3. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 14.05.2023 kauplejalt Instagrami kaudu erinevaid tooteid. Tarbija tasus tellimuse eest kokku koos transpordiga 220.89 eurot. Tarbijani jõudis üks kostüüm väärtusega 71.10 eurot. Kaupleja tagastas ühe komplekti eest 85.00 eurot. Tarbija soovib lepingust taganeda tarnimata kauba osas ja ostusumma tagastamist 64.79 eurot.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud oma seisukohad esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu.

Vastavalt lepingule pidi kaupleja tarbijale üle andma kokkulepitud asjad. Kaupleja on üle andnud osa kokkulepitust ja tagastanud osaliselt raha, kuid nõude summa ulatuses on tagastamata raha ning üle andmata kaup.

Kaupleja ei ole tarbija avalduses esitatud asjaoludele ja tõenditele vastuväiteid esitanud.

Kaupleja on rikkunud VÕS § 209 lg 1 sätestatud kohustust asja üleandmiseks.

Selle kohustuse rikkumine õigustab tarbija poolt kahju hüvitamise nõude esitamist kaupleja vastu. (VÕS §§ 100, 101 lg 1 p 3).

Tekkinud kahju summa on tõendatud, tekkinud kahju on põhjuslikus seoses kaupleja rikkumisega.

Kaupleja vastutusest vabanemise aluseid ega rikkumise vabandatavust ei ole tõendatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/