

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-11705
Otsuse kuupäev 06.02.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja SHOPVER OÜ (16334192)

Tarbija nõue lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine summas 40.70 eurot

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus.
2. Tarbija lepingust taganemise avaldus on kehtiv.
3. Kauplejal on kohustus tagastada tarbijale 40,7 eurot 5 päeva jooksul alates käesoleva otsuse jõustumisest.
4. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 07.08.2023 Kaupleja e-poest evolite.shop/tellimine Energiasäästja EVOlite (arve nr EE230839752). Tarbija tasus tellimuse eest kokku koos transpordiga 40.70 eurot. Tarbija taganes lepingust järgmisel päeval. Tarbija sai paki kätte, kuid soovib sellest jätkuvalt taganeda. Tarbija soovib lepingust taganeda ja ostusumma tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused andmata.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu.

Kuna tegemist on veebi vahendusel sõlmitud lepinguga, on tarbijal lepingust taganemise õigus vastavalt VÕS § 56 lg 1 - tarbija võib sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul.

Tarbija esitatud lepingust taganemise avaldus on põhjendatud ja kehtib. Kauplejal on vastavalt VÕS § 189 kohustus koheselt tagastada tarbijale saadud raha.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/