

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-13277  
Otsuse kuupäev 05.02.2024  
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija  
Kaupleja WOWSHOWROOM OÜ (16595225)

Tarbija nõue 54 €

### Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus.
2. Tarbija esitatud lepingust taganemise avaldus on kehtiv.
3. Kauplejal on kohustus tagastada tarbijale 54 eurot 5 päeva jooksul alates käesoleva otsuse jõustumisest.
4. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### Asjaolud:

Tellisin aluspesukomplekti 14. juunil 2023 Instagrami suhtlusportaali kaudu. Tasusin 54 eurot, 14. juunil 2023 ning lubati kaupa kätte saamine kahe nädala jooksul, ehk hiljemalt 28. juunil.2023. 16. juulil 2023 sain vastuse, et kaup on teele saadetud, kuid pärast seda ei ole müüja enam vastanud ja kaup minuni pole jõudnud.

Müüja Instagrami konto nimi on wow.lingerie.tln, ja raha saadeti pangaandmetele:  
WOWSHOWROOM OÜ EE207700771008514076, selgitusega "Ülekanne", summa 54 eurot.

### Kaupleja seisukoht:

Puudub

### Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud müügilepingu.

Tarbija on enda lepingust tulenevad kohustused täitnud, kaupleja ei ole lubatud kaupa üle andnud.

Kaupleja on rikkunud VÕS § 209 sätestatud kohustust asi üle anda, mis on kaupleja lepingust tulenev põhikohustus.

Kuna kaupleja lepingut ei täitnud, taganes tarbija lepingust ja nõudis tasutu tagastamist, arvestades kaupleja rikkumist on lepingust taganemine põhjendatud ja kehtib. Tarbijal on VÕS § 189 alusel õigus tasutu tagasisaamiseks.

Kaupleja vastutusest vabanemise ega kaupleja rikkumise vabandatavuse kohta ei ole tõendeid esitatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/