

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-14574
Otsuse kuupäev 05.02.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Osaühing Plamaton (16774040)

Tarbija nõue 136.12 € tagastamine

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus.
2. Tarbija esitatud lepingust taganemise avaldus on kehtiv.
3. Kauplejal on kohustus tagastada tarbijale 136,12 eurot 5 päeva jooksul alates käesoleva otsuse jõustumisest.
4. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija:

"Tellisin facebookis marketplaces kazan ahju ja paja. Kirjutas, et saadab arve ja paneb kulleriga teele paari päeva jooksul, aga ei tulnud. Siis küsisin raha tahgasi ja lubas kande teha päeva jooksul. Nüüd on üle kuu aja möödas ja ei midagi. Vestlust messengeris ei saa siia kopida miskipärast"

Kaupleja seisukoht:

Menetluse jooksul Kaupleja pole vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud müügilepingu.

Tarbija on enda lepingust tulenevad kohustused täitnud, kaupleja ei ole lubatud kaupa üle andnud.

Kaupleja on rikkunud VÕS § 209 sätestatud kohustust asi üle anda, mis on kaupleja lepingust tulenev põhikohustus.

Kaupleja ei ole kaebusele vastanud, seega võib komisjon eeldada, et tarbija esitatud asjaolud on õiged.

Kuna kaupleja lepingut ei täitnud, taganes tarbija lepingust ja nõudis tasuta tagastamist, arvestades kaupleja rikkumist on lepingust taganemine põhjendatud ja kehtib. Tarbijal on VÕS § 189 alusel õigus tasuta tagasisaamiseks.

Kaupleja vastutusest vabanemise ega kaupleja rikkumise vabandatavuse kohta ei ole tõendeid esitatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/