

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-16210  
Otsuse kuupäev 05.02.2024  
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija  
Kaupleja Ookulm OÜ (14613611)

Tarbija nõue Lepingust taganemine, raha tagastamine 341,6 eurot.

### **Resolutsioon:**

1. Rahuldada avaldus.
2. Tarbija esitatud lepingust taganemise avaldus on kehtiv.
3. Kauplejal on kohustus tagastada tarbijale 341,6 eurot 5 päeva jooksul alates käesoleva otsuse jõustumisest.
4. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### **Asjaolud:**

Avalduse kohaselt tellis tarbija 20.09.2023 kaupleja e-poest kaupa (tellimus nr 1400) ning tasus samal päeval tellimuse eest 341 eurot ja 60 senti. Kaupleja kodulehel avaldatud teabe kohaselt pidi eestisisene tarne võtma aega 1-4 päeva.

Kuna tellimust ei täidetud tähtaegselt, pöördus tarbija 30.09.2023 sellekohase päringuga kaupleja poole. Tarbijale ei vastatud. 4.11.2023 esitas tarbija lepingust taganemise soovi, kuid talle ei ole siiani vastatud ega raha tagastatud.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja ei ole kaebusele vastanud.

### **Komisjoni põhjendus:**

Pooled on sõlminud müügilepingu.

Tarbija on enda lepingust tulenevad kohustused täitnud, kaupleja ei ole lubatud kaupa üle andnud.

Kaupleja on rikkunud VÕS § 209 sätestatud kohustust asi üle anda, mis on kaupleja lepingust tulenev põhikohustus.

Kuna kaupleja lepingut ei täitnud, taganes tarbija lepingust ja nõudis tasutu tagastamist, arvestades kaupleja rikkumist on lepingust taganemine põhjendatud ja kehtib. Tarbijal on VÕS § 189 alusel õigus tasutu tagasisaamiseks.

Kaupleja vastutusest vabanemise ega kaupleja rikkumise vabandatavuse kohta ei ole tõendeid esitatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/