

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-16322
Otsuse kuupäev 05.02.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Ookulm OÜ (14613611)

Tarbija nõue 33 euro ja 60 senti tagastamine tarnimata kauba eest.

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus.
2. Tarbija esitatud lepingust taganemise avaldus on kehtiv.
3. Kauplejal on kohustus tagastada tarbijale 33,6 eurot 5 päeva jooksul alates käesoleva otsuse jõustumisest.
4. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Avalduse kohaselt tellis tarbija 02.11.2023 kaupleja e-poest kaupa ning tasus samal päeval tellimuse eest 33 eurot ja 60 senti. Kaupleja kodulehel avaldatud teabe kohaselt pidi eestisisene tarne võtma aega 1-4 päeva.

Tarbija on pöördunud kaupleja poole korduvalt, esmalt tundes huvi tarneaja vastu ja edaspidi sooviga lepingust taganeda. Tarbijale ei ole vastatud, ta ei ole saanud ei kaupa ega rahatagastust. Tarbija nõudeks on tasutud summa tagastamine.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole seisukohta avaldanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud müügilepingu.

Tarbija on enda lepingust tulenevad kohustused täitnud, kaupleja ei ole lubatud kaupa üle andnud.

Kaupleja on rikkunud VÕS § 209 sätestatud kohustust asi üle anda, mis on kaupleja lepingust tulenev põhikohustus.

Kuna kaupleja lepingut ei täitnud, taganes tarbija lepingust ja nõudis tasutu tagastamist, arvestades kaupleja rikkumist on lepingust taganemine põhjendatud ja kehtib. Tarbijal on VÕS § 189 alusel õigus tasutu tagasisaamiseks.

Kaupleja vastutusest vabanemise ega kaupleja rikkumise vabandatavuse kohta ei ole tõendeid esitatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/