

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	19-1/23-14135
Otsuse kuupäev	01.02.2024
Komisjoni koosseis	Alar Urm
Tarbija	
Kaupleja	Tapeter OÜ (14099982)
Tarbija nõue	Ettemaksu tagastamine

Resolutsioon:

- 1) Avaldus rahuldada. Tarbija on müügilepingust kehtivalt taganenud. Kaupleja peab tarbijale tasuma 304 eurot.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 21.08.2023. a kaupleja e-poest tapeter.eu tapeedi My Secret Garden 2075, 4 rulli ja tasus selle eest samal päeval koos transpordiga 304 eurot.

Kaupleja lükkas kauba tarnet korduvalt edasi, mistõttu tühistas tarbija 14.09.2023. a oma tellimuse. Tarbija on saanud 29.09.2023. a kauplejalt ka info tellimuse tühistamisest, kuid kaupleja ei ole tarbijale raha tagastanud.

Tarbija on 10.11.2023. a teavitanud, et raha ei ole talle jätkuvalt tagastatud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on märkinud, et teeb tarbijale tagasimakse.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu.

Vastavalt VÕS § 76 lg 1 ja 2 tuleb kohustus tuleb täita vastavalt lepingule või seadusele. Kohustuse täitmisel tuleb lähtuda hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest, võttes arvesse tavasid ja praktikat.

Vastavalt VÕS § 209 lg 1, kui asi tuleb ostjale üle anda määratud kohas, peab müüja asja määratud kohas ostja käsutusse andmiseks valmis panema ja ostjale valmispanekust teatama.

Kaupleja rikkus müügilepingut ja jättis selle täitamata. Kaupleja on enda kohustust VÕS § 100 mõttes rikkunud ja tarbijal on tekkinud võimalus kasutada VÕS § 101 sätestatud õiguskaitsevahendeid.

Lepingurikkumine on oluline, kaupleja võttis tasu vastu kuid endapoolset täitmist ei teinud.

Kaupleja vastutust välistavaid ega rikkumist vabandavaid asjaolusid ei ole esitatud. Kaupleja on lubanud raha tagastada, seega on kaupleja nõuet tunnistanud.

Vastavalt VÕS § 189 on tarbijal õigus lepingu alusel tasutud summa tagasisaamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/