

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-14022
Otsuse kuupäev 01.02.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Osaühing Plamaton (16774040)

Tarbija nõue Ettemaksu tagastamine.

Resolutsioon:

- 1) Avaldus rahuldada. Tarbija on müügilepingust kehtivalt taganenud. Kaupleja peab tarbijale tasuma 247,4 eurot.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 26.09.2023. a kauplejalt sidevahendi abil portatiivse garaaži Shelter 3x4,6x2,4 m (arve nr 2355) ja tasus selle eest 27.09.2023. a kokku 247,40 eurot.

Oodatav kauba tarneaeg oli 1-2 tööpäeva. Kuivõrd tarbija ei ole kaupa saanud, on ta esitanud kauplejale raha tagastamise nõude. Kaupleja ei ole tarbijale raha tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu.

Vastavalt VÕS § 76 lg 1 ja 2 tuleb kohustus tuleb täita vastavalt lepingule või seadusele. Kohustuse täitmisel tuleb lähtuda hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest, võttes arvesse tavasid ja praktikat.

Vastavalt VÕS § 209 lg 1, kui asi tuleb ostjale üle anda määratud kohas, peab müüja asja määratud kohas ostja käsutusse andmiseks valmis panema ja ostjale valmispanekust teatama.

Kaupleja rikkus müügilepingut ja jättis selle täitamata. Kaupleja on enda kohustust VÕS § 100 mõttes rikkunud ja tarbijal on tekkinud võimalus kasutada VÕS § 101 sätestatud õiguskaitsevahendeid.

Lepingurikkumine on oluline, kaupleja võttis tasu vastu kuid endapoolset täitmist ei teinud.

Kaupleja vastutust välistavaid ega rikkumist vabandavaid asjaolusid ei ole esitatud.

Vastavalt VÕS § 189 on tarbijal õigus lepingu alusel tasutud summa tagasisaamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/