

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-14498
Otsuse kuupäev 01.02.2024
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Deluxewine OÜ (14847444)

Tarbija nõue Lepingust taganemine, raha tagastamine.

Resolutsioon:

- 1) Tarbija on müügilepingust kehtivalt taganenud. Kaupleja peab tarbijale tasuma 253,75 eurot.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 28.09.2023. a kaupleja e-poest deluxewine.ee alkoholseid jooke (tellimus nr 75577) ja tasus samal päeval kauba eest 253,75 eurot.

Tarbija märkis tellimusse, et soovib kauba kätte saada kindlal kuupäeval. Kaupleja kaupa ei tarninud, mistõttu esitas tarbija 06.10.2023. a kauplejale raha tagastamise soovi. Kaupleja ei ole tarbijale raha tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu.

Kaupleja rikkus müügilepingut ja jättis selle täitamata. Kaupleja on enda kohustust VÕS § 100 mõttes rikkunud ja tarbijal on tekkinud võimalus kasutada VÕS § 101 sätestatud õiguskaitsevahendeid.

Kaupleja vastutust välistavaid ega rikkumist vabandavaid asjaolusid ei ole esitatud.

Vastavalt VÕS § 209 lg 1, kui asi tuleb ostjale üle anda määratud kohas, peab müüja asja määratud

kohas ostja käsutusse andmiseks valmis panema ja ostjale valmispanekust teatama.

Lepingurikkumine on oluline, kuna asja üleandmine kokkulepitud ajal ja viisil oli poolte vahel kokku lepitud. Tarbijal tekkis õigus lepingust taganeda ja lepingust taganemine on toimunud vastava teabe avaldamisega kauplejale.

Vastavalt VÕS § 189 on tarbijal õigus lepingu alusel tasutud summa tagasisaamiseks.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/