

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-14777  
Otsuse kuupäev 23.01.2024  
Komisjoni koosseis Jüri Aava

Tarbija  
Kaupleja osaühing NITTIS (10058222)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja ostusumma 78,36 euro tagastamine

### Resolutsioon:

1. Rahuldada tarbija avaldus.
2. Välja mõista kauplejalt tarbija kasuks 78, 36 eurot.

### Asjaolud:

Tarbija ostis 07.04.2023 kauplusest NS King jalatsid tootekoodiga 3071480.

07.10.2023 Tarbija tagastas jalatsid, kuna tallad hakkasid vett läbi laskma.

Kaupleja tunnistas tehase praaki, kuid nõustus tagastama vaid 60% ostusummast põhjendusel, et tarbija on ise tekitanud ka pealsetele defekte.

Menetluse käigus nõustus kaupleja tagastama ostusummast 80%. Tarbija jäi nõude juurde tagastada kogu ostusumma

### Kaupleja seisukoht:

Antud jalatsid vaatas üle Kingaabi OÜ ekspert ning kinnitas oma arvamuses, et tegu on talla tootmisveaga. Ekspert märkis oma järelduses, et tuvastati tarbija poolt tekkitatud defektid: ära lõõdud ninad millegi vastu ja ära tallatud kannakapid. Ei ole kasutatud korralikult kingalusikat.

Selle põhjal pakkus kauplus tarbijale 80% ostusummast ehk 62.39 eurot.

### Komisjoni põhjendus:

Lepingust taganemise korral võib kumbki lepingupool VÕS § 189 lg 1 kohaselt nõuda tema poolt lepingu alusel üleantu tagastamist kui ta tagastab kõik üleantu. Kaupleja nõustus lepingust taganemisega, kuid leidis, et jalatsid on kahjustatud, mistõttu pakkus hüvitiseks 80%

ostusummast.

Komisjon selgitab, et väärtuse vähendamise hüvitamise nõue on seadusega suuresti piiratud ja üleantu tagastatakse reeglina seisunds, milles see parasjagu on. Vastutust ei teki tavalisest kasutamisest tuleneva väärtuse vähenemise ehk amortisatsiooni eest. Komisjoni hinnangul pole kaupleja tõendanud, et jalatsitel olnud kahjustused tekkisid juba pärast lepingust taganemist või tarbija poolt sihipäratu kasutamise käigus. Lepingust taganemise tingis jalatsi taldade kahjustus ning seda on kaupleja jaatanud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Jüri Aava

/allkirjastatud digitaalselt/