

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-13170
Otsuse kuupäev 18.12.2023
Komisjoni koosseis Mare Merimaa

Tarbija
Kaupleja K OnlineShop OÜ (14385392)

Tarbija nõue 93,76 euro tagastamine

Resolutsioon:

Lõpetada Tarbija avalduse menetlus TKS § 55 lg 1 p 1 alusel.

Asjaolud:

16.05.2023 tellis Tarbija KOnlineShop OÜ (edaspidi: Kaupleja) Facebooki kodulehel kaupa maksumusega 93,76 eurot. Kaupleja info kohaselt tarneaeq pidi olema 10 tööpäeva.

19.06.2023 tegi Tarbija Kauplejale järelepärimise kauba saamise kohta.

25.07.2023 Kaupleja teatas, et kaup on kohal, kuid Tarbija ei ole seda saanud.

Tarbija soovib ostuhinna tagastamist 93,76 eurot.

Kaupleja seisukoht:

09.12.2023 Kaupleja edastatas komisjonile teate, et ei oma võlgnevust Tarbijale seisuga 08.12.2023.

Komisjoni põhjendus:

Komisjonile saabus teade, et Tarbija nõue on rahuldatud. Seega Tarbijal puudub õiguslik huvi menetluse jätkamiseks ning ta on sisuliselt võtnud avalduse tagasi.

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 55 lg 1 p 1 alusel kuulub menetlus tarbijavaidluste komisjonis lõpetamisele, kui tarbija võtab avalduse tagasi. Tulenevalt eeltoodust kuulub komisjoni menetlus lõpetamisele.

Menetluse lõpetab TKS § 55 lg 3 alusel komisjoni esimees.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/