

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-10470
Otsuse kuupäev 17.12.2023
Komisjoni koosseis Mare Merimaa

Tarbija
Kaupleja SHOPVER OÜ (16334192)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja 75,80 euro tagastamine

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada.

2. Kohustada SHOPVER OÜ tagastama Tarbijale 75,80 eurot.

Selgitus:

Kaupleja peab Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse veebilehele avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Asjaolud:

29.06.2023 tellis Tarbija SHOPVER OÜ (edaspidi: Kaupleja) e-poest kauba ja maksis selle eest 75,80 eurot.

Tarbija taganes samal päeval lepingust.

Kaupleja Tarbijale ei vastanud ja saatis kauba Tarbijale.

06.07.2023 sai Tarbija kauba kätte Omniva pakkeautomaadist.

06.07.2023 saatis Tarbija uuesti e-postiga lepingust taganemise avalduse.

Tarbija avalduse kohaselt saatis ta uued meeldetuletused kirjale vastamiseks 17.07.2023 ja 25.07.2023, kuid Kaupleja ei ole vastanud.

Kaup on Tarbija käes. Tarbija soovib kauba tagastada, kuid puuduvad andmed, kuhu tuleks see saata. Kaupleja ei vasta.

Tarbija soovib ostuhinda tagasi.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on jätnud omapoolsed selgitused esitamata.

Komisjoni põhjendus:

Tarbijakaitseseaduse (TKS) § 41 lg 11² alusel komisjoni koosseisu võib kinnitada üheliikmelisena, kui vaidluse lahendamise ettevalmistamise käigus kogutud teabe ja tõendite alusel on vaidluse asjaolud selged ning vaidlus on võimalik lahendada käesoleva seaduse § 51 lõike 2 kohases kirjalikus menetluses. Üheliikmeline komisjoni koosseis koosneb komisjoni esimehest. Arvestades eeltoodut lahendatakse käesolev asi komisjoni esimehe poolt.

Komisjon, olles uurinud esitatud tõendeid ja materjale leiab, et Tarbija avaldus tuleb rahuldada alljärgnevatel põhjendustel.

Poolte vahel oli võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 1 kohaselt sõlmitud müügileping, mis vastab tarbijalemüügi tunnustele. VÕS § 208 lg 1 kohaselt on müüja kohustuseks omandi üleandmine ostjale ning ostja kohustuseks ostuhinna tasumine. Tarbija on oma kohustuse ostuhinna tasumise osas täitnud, mis on tõendatud 29.06.2023 maksekorraldusega 75,80 euro tasumise kohta.

Pooltevahelise lepingu näol on tegemist sidevahendi abil sõlmitud lepinguga VÕS § 52 lg 1 mõttes. VÕS § 56 lg 1 kohaselt võib Tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul.

Tarbija kasutas VÕS § 56 lg-st 1 tulenevat õigust ja taganes lepingust selle sõlmimise päeval.

Käesolevas asjas on Kaupleja saatnud Tarbijale kauba pärast viimase poolt lepingust taganemise avalduse esitamist.

Tarbija väidatel on ta pöördunud korduvalt Kaupleja poole, kuid viimane ei vasta ning ta ei tea, kuhu kaup tuleks tagastada. Eeltoodud väidete tõendamiseks on Tarbija esitanud e-kirjad, mis on hinnatavad dokumentaalsete tõenditena.

Komisjon leiab, et Tarbija on õigustatud lepingust taganema VÕS § 56 lg 1 alusel ning Kauplejal on kohustus tagastada Tarbijale ostuhind.

Kaupleja peab teatama, kuhu tuleb Tarbijal kaup saata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/