

TARBIJAVAILDUSTE KOMISJONI ESIMEHE MÄÄRUS

Asja number	19-1/23-13084
Otsuse kuupäev	16.12.2023
Komisjoni koosseis	Mare Merimaa Katrín Kuldkepp Dain Maano Muru

Tarbija Kaupleja	Decohome OÜ (14180460)
---------------------	------------------------

Tarbija nõue	Lepingust taganemine ning 220,80 euro tagastamine.
--------------	--

Resolutsioon:

Lõpetada Tarbija avalduse menetlus TKS § 55 lg 1 p 1 alusel.

Asjaolud:

21. 07.2023 tellis Tarbija Decohome OÜ-lt (edaspidi: Kaupleja) 2 ukse linki maksumusega 220,80 eurot. Tarbija väidetel näitas ta kohapeal uksi ning edastas mõõdud. Lingid ei sobinud. Tegemist oli Skandinaavia ustega ning seetõttu Euroopa lukud neile ustele ei sobi.

Kaupleja lubas asjaga tegeleda, kuid kahjuks seda ei teinud.

Tarbija soovib ostuhinna tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija pöördus nende poole tellimuse sooviga ning hiljem kinnitas meiliga, et tellitavad ukse lingid sobivad. Seetõttu müüdi talle vaidlusalused tooted.

Ilmnes, et need tooted ei sobinud. Kaupleja nõustus komisjoni istungil Tarbijale ostuhinna tagastama.

Komisjoni põhjendus:

Komisjonile saabus teade, et Tarbija nõue on Kaupleja poolt rahuldatud. Seega Tarbijal puudub õiguslik huvi menetluse jätkamiseks ning ta on sisuliselt võtnud avalduse tagasi.

Tarbijakaitseaduse (TKS) § 55 lg 1 p 1 alusel kuulub menetlus tarbijavaidluste komisjonis lõpetamisele, kui tarbija võtab avalduse tagasi. Tulenevalt eeltoodust kuulub komisjoni menetlus lõpetamisele.

Menetluse lõpetab TKS § 55 lg 3 alusel komisjoni esimees.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Mare Merimaa

/allkirjastatud digitaalselt/