

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-07468
Otsuse kuupäev 14.12.2023
Komisjoni koosseis Alar Urm
Anastasia Nezgovorova
Liisa Kolosov

Tarbija
Kaupleja StayCool OÜ (12814989)

Tarbija nõue Avalduse kohaselt nõuab tarbija oma mängijakontolt väljamaksete tegemise võimaldamist.

Resolutsioon:

1. Jätta avaldus rahuldamata.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija soovib coolbet.ee lehelt teha väljamakseid summades 100, 1000 ja 314,66, so kokku 1414,66 eurot ning sulgeda oma mängijakonto.

Kaupleja keeldus kirjalikult, väites, et tarbija osas tuleb teostada rutiinset kontrolli pangakonto tuvastamiseks.

Tarbija viitab, et ehkki kaupljal on õigus teostada täiendavat kontrolli, siis on selge vastuolo kasutajalepingus. Tarbija toob avalduses välja kõik väljamakseid ja konto sulgemist puudutavad punktid coolbet.ee kodulehelt (vt avaldus) ning ei ole ühtegi punkti, mis annaks kauplejale alust keelduda väljamakse tegemisest.

Tarbija nõuab väljamaksete võimaldamist summas 1414,66 eurot, samas viitab tarbija e-kirjas, et tal puudub rahaline nõue kaupleja vastu.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole ameti järelepärimistele vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled on sõlminud lepingu hasartmängu mängimiseks veebiplatvormil.

Lähtuvalt esitatud avaldusest ei nõustu tarbija tingimustega, mille kaupleja mängijatele on väljamaksete tegemiseks seadnud.

Avalduse kohaselt on tarbijal võimalik enda kontolt raha kätte saada, kuid ta peab selleks tegema toiminguid, milleks kauplejal ei ole õigust mängijaid kohustada.

Tarbijavaidluste komisjoni ülesanne on lahendada tarbijalepingute poolte vaidlusi. Komisjoni menetlus ei ole riikliku järelevalve teostamine. Tarbija ei ole vaidlustanud konkreetseid lepingupunkte ega esitanud rahalist nõuet kaupleja vastu, tõendades, et tal on kauplejalt saada summa, mida kaupleja õigusvastaselt ei tasu.

Tarbija esitatu kohaselt on tarbijal võimalus enda mängijakontol oleva raha kättesaamiseks. Tarbija ei ole tõendanud, et kauplejal on tarbija ees võlgnevus või täitmata kohustus. Tarbijal puudub nõue kaupleja vastu.

Tarbijavaidluste menetlus on vaidluste kohtueelne lahendamine, kus kohalduvad samad printsiibid, mis kohtumenetluses. Vaidlus toimub poolte esitatud asjaolude ja tõendite alusel (TsMS § 5 lg 1 ja § 230 lg 1).

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

Anastasia Nezgovorova
Liisa Kolosov

/allkirjastatud digitaalselt/