

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-11142  
Otsuse kuupäev 13.12.2023  
Komisjoni koosseis Tõnis Kõiv

Tarbija  
Kaupleja Liuglev Uks OÜ (11954300)

Tarbija nõue Olemasolevate tarbija hinnangul lepingule mittevastavate uste (valgete siledade) asendamine lepingus kokkulepitud (raamiga) ustega.

### **Resolutsioon:**

Jätta rahuldamata.

Kui pooled otsusega ei nõustu või seda ei täida, on neil õigus samas asjas pöörduda maakohtu poole.

### **Asjaolud:**

Pooltevahel on erimeelsus tehtud tellimuse jooniste tõlgenduses, sh selles, millised ukсед tegelikult telliti ja millise tellimuse tarbija tegelikult kinnitas.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja on seisukohal, et toodeti ja paigaldati lepingule vastavad ukсед, sh tarbija kinnitas tellimuse, millel olid valged siledad ukсед.

### **Komisjoni põhjendus:**

Tarbija ja Kaupleja sõlmisid 06.06.2023 müügilepingu garderoobikapi uste ostuks võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 4 tähenduses hinnaga 2 368,33 eurot. Leping sisaldas ka garderoobi sisu, mõõtmist, transporti ja paigaldust. Kaupleja täiendas lepingut 14.06.2023 esitatud e-kirjaga, kus esitas arve ja tellimuse lahenduse koos joonistega. Kaupleja selgitas, et täiustas lahendust, lisades distantssliistu, et käänduks avaneks täies ulatuses. Tarbija nõustus lepingu täiendusega ja tasus nõustumise määrgina seni tasumata summa (arvel märgitud 1204,44 eurot).

Kaupleja täitis lepingus kokkulepitu 03.08.2023 ning paigaldas Tarbija juurde garderoobiukсед ja garderoobi sisu.

Kohe peale garderoobiuste paigaldamist esitas Tarbija Kauplejale pretensiooni, et paigaldatud ukse on valged siledad ukсед, aga Tarbija soovis valgeid raamis ukси. Tarbija väitel nägi ta selliseid raamiga ukси Kaupleja juures salongis ning ei osanud Kaupleja saadetud pakkumisest, joonistelt välja lugeda, et raamidega uste asemel on valged siledad ukсед.

Komisjon vaatles asja materjalide hulgas olevaid tõendeid, sh hinnapakumine, lahenduste vaadete joonis ja pooltevaheline kirjavahetus, kuid ei leidnud ühestki dokumendist viidet, et Tarbija oleks enne 03.08.2023 väljendanud tahet saada teistsuguseid ukси kui pakkumises, lahenduste vaadete joonises kirjas. Keskmiselt mõistlik inimene saab Kaupleja esitatud joonistelt aru, et seal on kujutatud siledaid ukси, pakkumises on viidatud ka ukse materjalile (mel) ning lisatud joonisel on ukсед, käepidemed, liistud selgelt arusaadavalt tähistatud.

Komisjoni juhib tähelepanu, et enne kokkuleppe sõlmimist, st enne aktsepti andmist, raha maksmist, tuleb olulised küsimused vajadusel otsesõnu üle küsida ning saada neile vastused. Tarbija esitas peale uste paigaldamist oma soovi saada raamitud ukси, aga pooltevahelises kirjavahetuses enne paigaldamist (03.08.2023) Tarbija seda ei maini. Pooled räägivad läbi uste avanemise põhimõtted (liuguks, hõlmikuks, käänduks), LED-valgustuse lisamise/eemaldamise ja hinna, aga mitte garderoobiukse välimuse. Kui Tarbija jaoks oleks olnud garderoobiuste välimus (sile või raamiga) oluline, siis oleks Tarbija pidanud sellele lepingueelsete läbirääkimiste käigus tähelepanu juhtima ning kui esitatud lahenduse joonis arusaamatuks jäi, siis otsesõnu üle küsima enne tasumisega pakkumise kinnitamist, et kas on ikka tegu raamitud ustega. Antud asjas puuduvad tõendid selle kohta, et Tarbija soovis tegelikult teistsuguseid ukси kui Kaupleja tarnis ning asja materjalidega on üheselt tõendatud valgete siledate uste pakkumine, nendes kokku leppimine ja paigaldamine.

Lähtudes eeltoodust vastab Tarbijale üleantu lepingutingimustele VÕS § 217 lg 1 tähenduses ja Kaupleja ei ole lepingutingimusi rikkunud. Ainult juhul kui asi ei vasta lepingutingimustele VÕS § 222 lg 1 tähenduses, on tarbijal õigus nõuda asja parandamist või asendamist. Kuna üleantu vastab lepingu tingimustele siis ei ole Tarbija esitatud nõudel garderoobiuksed asendada, õiguslikku alust.

Komisjon otsustab jätta Tarbija avalduse rahuldamata.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Tõnis Kõiv

/allkirjastatud digitaalselt/