

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-12703
Otsuse kuupäev 12.12.2023
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Urban Racing OÜ (14262206)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine ning täiendavate kulude hüvitamine summas 64,33 eurot.

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus.
2. Tarbija esitatud lepingust taganemise avaldus on kehtiv.
3. Kauplejal on kohustus tagastada tarbijale sõiduki hind 1850 eurot ja tasuda kahjuhüvitis summas 64,33 eurot.
4. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtus.

Asjaolud:

Tarbija ostis 15.08.2023.a kauplejalt kasutatud auto Ford Focus C-Max a (riiklik registreerimisnumber 480TML), hinnaga 1850 eurot.

Tarbija avalduse kohaselt lubati talle ostmisel, et autot on võimalik 14 päeva jooksul tagastada, kuid pikemat proovisõitu ei võimaldatud. Kuna autol ilmnisid käigukasti tõrked ja käikude vahetamisel tuli aeg-ajalt musta suitsu summutist, siis soovis tarbija 17.08.2023.a auto tagastada. Lisaks toob tarbija välja ka püsikiirushoidja puudumise, mida kaupleja samuti reklaamis autol olevat. Autot ostes pandi kirja vaid kaks viga (raadio ei töötanud ja kapotilukk katki), kuid need puudused tegi tarbija korda ja kapotiluku eest soovib tarbija raha kauplejalt.

Tarbijale pakuti algselt auto tagasiostu 350 € odavamalt, kuid hiljem sooviti juba 548 € vähem maksta, millega tarbija ei nõustunud. Tarbija sõnul on kasutatud ebaausaid müügivõtteid ja autol on varjatud puudused.

Tarbija näitas autot Fordi keskuses, kellele tundus, et heitgaasides on liiga palju tahma ja tarbijal soovitati pöörduda tehnoülevaatusesse, et seal mõõtmised teostada. Käigukasti töökorra ei saa enne diagnoosida, kui selge on mootori seisukord. Tehnoülevaatuspunktis selgus, et heitgaaside suitsususus on oluliselt üle normi (piirnorm 1,50 (1/m) aga tarbija autol 2,57) ja auto tehnoülevaatus

ei läbinud. Remont võib maksma minna 400-2000 eurot. Mootor või käigukast lekib ka õli.

Tarbija nõudeks on lepingust taganemine ja ostusumma tagastamine ning täiendavate kulude hüvitamine summas 64,33 eurot.

Peale kaupleja vastust tarbijavaidluste komisjoni menetluse käigus, kirjutas tarbija, et algne auto hind oli 2000 eurot, kuid katkise kapoti luku ja koodi vajava autoraadio tõttu langetati hinda 1850 euroni. Tarbija kinnitab, et soovib auto tagasiostu ja tehtud kulutuste kompenseerimist.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja kinnitab oma vastuses, et käigukastiga autole probleeme ei olnud ja kapotiluku, raadio ja mootori kergest suitsemisest oli tarbija enne ostu teadlik. Kaupleja on enda sõnul avaldanud auto kohta tõest infot.

Tarbijale anti auto tagastamise võimalus mõistlike kulude hüvitamisega, kuid hetkel kaupleja seda enam ei paku, sest tarbija oli ebaviisakas ja agressiivne.

Tarbijale 17.08.2023.a kirjutatud kirjas on kaupleja selgitanud, et *„on elementaarne, et 1850 € diisel auto õrnalt suitseb. Selles hinnaklassis pole autodel garantiid. Üldiselt meie juures tehingu katkestamine maksab 1000 €, aga kuna auto on madalas hinnaklassis saame teile pakkuda tehingu katkestamist 500 € eest, kui te tasute omanikuvahetuse.“* Kaupleja kaotas väidetavalt seetõttu ka palju kliente. Pakuti ka auto vahetamist mõne teise vastu.

Komisjoni põhjendus:

Vastavalt võlaõigusseaduse § 218 lg 2-2 tarbijalemüügi puhul eeldatakse, et ühe aasta jooksul alates asja ostjale üleandmisest ilmnenu lepingutingimustele mittevastavus oli olemas asja üleandmise ajal, kui selline eeldus ei ole vastuolus asja või puuduse olemusega.

Tarbija on asja puudusest ostjat vastavalt võlaõigusseaduse § 220 lg 1 teavitanud.

Vastavalt võlaõigusseaduse § 221 lg 2 müüja ei või tugineda kokkuleppele, millega välistatakse või piiratakse ostja õigusi seoses asja lepingutingimustele mittevastavusega, kui müüja teadis või pidi teadma, et asi lepingutingimustele ei vasta ja ta sellest ostjale ei teatanud.

Arvestades, et müüja ei ole mõistliku aja jooksul asja puudust kõrvaldanud, on tarbijal õigus tellida parandustöö kolmandalt isikult ja võlaõigusseaduse § 222 lg 4-2 kohaselt hüvitama asja parandamise kulud.

Tarbijal on õigus lepingust 14 päeva jooksul taganeda. Kaupleja selgitas tarbijale seda õigust, kuid kaupleja asus tarbijale seadma lisatingimusi ja keeldunud lepingust taganemise õigust tunnustamast. Kauplejal puudub alus lisatingimuste esitamiseks ja saadu tagastamisest keeldumiseks.

Tarbija on tõendanud, et talle müüdud sõiduk on puudustega, sellel on lekked ja selle käigukast ei

tööta normaalselt ning see suitseb. Kaupleja ei ole tõendanud, et on tarbijat nendest puudustest enne lepingu sõlmimist teavitanud.

Tarbija esitatud lepingust taganemise avaldus on kätte toimetatud ja see kehtib. Sõidukil on olulised puudused, tarbija teatas neist kauplejale kohasel viisil ja on lepingust taganemise tahteavalduse kätte toimetanud.

Kaupleja ei ole esitanud kohaseid põhjendusi sellele, miks kaupleja keeldub ostusumma tagastamisest ja tekitab kahju hüvitamisest. Kaupleja esitatud vastuväited ei ole asjakohased.

Kaupleja on kohustust rikkunud andes tarbijale üle mittekohase asja (VÕS § 100). Ilmnenud puudused olid eelviidatu kohaselt asjal selle tarbijale üleandmise hetkel. Käigukasti puudused, mootori suitsemine ja õlilekked on olulised puudused, nende kõrvaldamine maksab antud sõiduki hinnaga võrreldes olulise osa sõiduki ostuhinnast. Seega ei vastanud sõiduk harilikult sellise sõiduki puhul eeldatavatele tingimustele. Ostja ei pea eeldama, et sõidukil on olulised puudused, millest ei ole teavitatud ja mille kõrvaldamise kulu on suur.

Tarbija kasutas lepingust taganemise õigust, tahetavaldus on kauplejale kätte toimetatud ja kehtiv.

Tarbija on sõidukit ajal, kui see oli tarbija valduses, parendanud, kaupleja peab remondikulud tarbijale hüvitama (VÕS § 101 lg. 1 p 3).

Kaupleja on enda kohustust rikkunud, rikkumist vabandavaid ega vastutust välistavaid asjaolusid ei ole. Tarbijale tekkinud kahju on põhjuslikus seoses kaupleja rikkumisega.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/