

## TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-11288  
Otsuse kuupäev 17.11.2023  
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija  
Kaupleja SHOPVER OÜ (16334192)

Tarbija nõue lepingust taganemine ja 75,8 tagastamise nõue.

### **Resolutsioon:**

1. Rahuldada avaldus. Kaupleja peab tarbijale tasuma 75,8 eurot.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

### **Asjaolud:**

Tarbija tellis 14.07.2023. a kaupleja e-poest shopver.eu energiasäästjad EVOLite, 3 tk (arve nr EE230739471) ja tasus nende eest samal päeval 75,80 eurot.

Tarbija sai tooted kätte 22.07.2023. a ja esitas 25.07.2023. a kauplejale taganemisavalduse sooviga tooted tagastada. Tarbija on soovinud saada kauplejalt infot, kuhu ja kuidas tooted tagastada. Sellist infot ei ole tarbija kauplejalt saanud.

### **Kaupleja seisukoht:**

Kaupleja ei ole menetluse käigus seisukohta esitanud.

### **Komisjoni põhjendus:**

Pooled sõlmisid sidevahendi vahendusel müügilepingu. Tarbija kasutas VÕS § 56 lg 1 sätestatud lepingust taganemise õigust.

Kaupleja ei ole tarbijale edastanud teavet selle kohta, kuidas asi tagastada ega tagastanud tarbijale raha.

Lepingust taganemine on kehtiv ja pooltevaheline leping on lõppenud. Asjade tagastamise osas on kaupleja vastuvõtuviivituses.

Kaupleja ei ole avaldusele vastanud. Pooltel on võrdne õigus ja võimalus oma nõuet põhjendada ja vastaspoole esitatu ümber lükata või sellele vastu vaielda. Pool määrab ise, mis asjaolud ta oma nõude põhjendamiseks esitab ja milliste tõenditega neid asjaolusid tõendab. Kui kaupleja ei ole avaldusele vastanud, võib asja lahendamisel tugineda üksnes teise poole esitatule ja need asjaolud õigeks lugeda.

Kaupleja on kohustust rikkunud (VÕS § 100) ja jätnud tagastamata raha, mille tagastamise kohustus tal VÕS § 56 lg 1 ja 189 alusel on.

Kaupleja vastutust välistavaid ega rikkumist vabandavaid asjaolusid ei ole esitatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/