

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 19-1/23-12049
Otsuse kuupäev 17.11.2023
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja WOWSHOWROOM OÜ (16595225)

Tarbija nõue 70 € tagastamine ning postikulu 3 €+ 3 €

Resolutsioon:

1. Rahuldada avaldus. Kaupleja peab tarbijale tasuma 76 eurot.
2. Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija soovis osta roosa kleidi, kaupleja saatis tarbijale musta kleidi.

Tarbija leppis kokku kauplejaga, et tagastab kleidi ning kaupleja kannab raha tagasi.

Kaupleja kinnitas, et tagastas raha, kuid seda ei ole tehtud.

Kaupleja seisukoht:

Menetluses ei vasta pärinugle.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu.

Kaupleja saatis tarbijale puudusega asja ja sai selle tagasi ning lubas tagastada raha. Kaupleja ei ole tagastanud raha ega postikulusid, tarbija on esitanud kahju hüvitamise nõude.

Müüdüd asi peab vastama lepingutingimustele (VÕS § 217(1) lg 3 p 2). Vaidlus puudub, et kaupleja saatis puudusega asja.

Kaupleja on kohustust rikkunud (VÕS § 100).

Kaupleja vastutust välistavaid ega rikkumist vabandavaid asjaolusid ei ole esitatud.

Kaupleja rikkumine ja tarbijale tekkinud kahju on põhjuslikus seoses (VÕS § 101 lg 1 p 3 ja 127 lg 4).

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/