

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-11144
Otsuse kuupäev 02.11.2023
Komisjoni koosseis Enn Tonka

Tarbija
Kaupleja SHOPVER OÜ (16334192)

Tarbija nõue Tarbija soovib lepingust taganeda, veebipoest ostetud kauba tagastada ja saada tagasi kauba eest makstud rahasumma.

Resolutsioon:

Tarbija avaldus rahuldada. Kauplejal võtta tarbijalt omal kulul tagasi müüdnud energiasäästja ja tagastada tarbijale selle eest saadud 40.70 eurot.

Asjaolud:

Tarbijavaidluse komisjon alustas 10.08.2023 tarbija avalduse menetlust seoses kaupleja keeldumisega tarbijalt ostetud kaup tagasi võtta ja tagastada makstud rahasumma. Tarbija avaldas, et ostis kaupleja e-poest energiasäästja EVOLite hinnaga 37.90 eurot, saatekulu 2.80 eurot. Tarbija tasus kauplejale kaupleja 26.07.2023 arve nr EE230739601 40.70 eurot. Tarbija on tellitud kauba kätte saanud. Tarbija avalduse kohaselt pöördus ta 02.08.2023 kaupleja poole sooviga müügilepingust taganeda. Tarbija täitis kauba tagastusakti, pärast mida lubati temaga ühendust võtta. Seda ei tehtud. Kaupleja ei vasta ka tarbija telefonikõnedele ega e-kirjadele. Tarbija nõuab energiasäästja eest makstud rahasumma tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija avalduse menetlemise käigus kaupleja selgitusi ei esitanud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon, tutvunud tarbija avaldusega ning sellele lisatud materjaliga, leidis, et tarbija avaldus kuulub rahuldamisele. Poolte vahel oli sõlmitud tarbijalemüügileping võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 lg 4 tähenduses. Leping sõlmiti selliste lepingute sõlmimiseks kasutatavas turustus- või teenindussüsteemis on see sidevahendi abil sõlmitud leping VÕS § 52 lg 1 tähenduses. Vastavuses VÕS § 56 lg 1 võib tarbija sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. VÕS § 56 lg 1¹,

hakkab tähtaeg hakkab kulgema päevast, mil tarbija või tema poolt nimetatud kolmas isik on saanud asja füüsiliselt enda valdusse. Tarbija avalduses on märgitud, et tarbija sai kauba kätte 27.07 2023 ja taganemisavalduse esitas 02.08.2023. Tarbija on taganemisavalduse esitanud VÕS § 56 lg 1 sätestatud tähtaja jooksul. VÕS § 56¹ [lg 1 alusel peab ettevõtja tagastama](#) tarbijale viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel, kõik tarbijalt lepingu alusel saadud tasud, muu hulgas tarbija kantud asja kättetoimetamise kulud. Seega on tarbija õigustatud kauplejalt saama 40.70 eurot.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Enn Tonka

/allkirjastatud digitaalselt/