

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-06521
Otsuse kuupäev 19.09.2023
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Valdre OÜ (16130851)

Tarbija nõue Avalduse järgi soovib tarbija lepingust taganeda ja et kaupleja tagastab saadud raha.

Resolutsioon:

- 1) Avaldus rahuldada. Kaupleja on kohustatud tarbijale tasuma 72,59 eurot.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 05.04.2023. a kauplejalt kleidid, kollase ja punase, (tellimuse kinnitus 05.04.2023) ja tasus samal päeval nende eest 70 eurot (maksekinnitus) ja lisaks saadmiskulu 2,59 eurot kauba kättesaamisel.

Tarbija sai kauba kätte 25.04.2023. a ja esitas 02.05.2023. a kauplejale kauba tagastamise soovi. Kaupleja on keeldunud kaupa tagasi võtma väitega, et tooted on tarbijale personaalselt tellitud.

Kaupleja seisukoht:

Klient teatas liiga hilja kauba tagastuse kohta, meie pakkusime temale lahenduse, et paneme tooted müüki ja siis tagastame temale raha kui tooted saavad maha müüdud, tema sellega ei olnud nõus, kliendil ei ole alus tagastada neid tooteid kuna müüsimise kvaliteetsed tooted ja klient hoidis pea 2 nädalat kaupa enda käes, meie pakkusime lahenduse, aga temale ei sobinud see.

Pärast selgitusi lisas kaupleja, et arvestas 14 päeva alates sellet tähtajast, mil saatis kliendile tooted teele. Kaupleja hinnangul on kauplejal samuti õigus tagastada tarnijale tooted 14 päeva jooksu seetõttu, kliendil oli tähtaeg ületatud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu sidevahendi vahendusel.

Tarbija taganes lepingust VÕS § 56 lg 1 alusel, tähtaegselt. Tarbijal on õigus lepingust taganeda. Kleidid ei ole valmistatud spetsiaalselt tarbija jaoks, mõõtude järgi tellimine ei tähenda seda.

Kaupleja vastuväited nõudele ei ole asjakohased. Kauplejal on saadud raha tagastamise kohustus.

Lepingust taganemine on kehtiv ja pooltevaheline leping on lõppenud.

Tarbija nõue kaupleja vastu on sissenõutavaks muutunud. Kauplejal on kohustus raha tagastada vastavalt VÕS § 189 lg 1.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/