

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-06444
Otsuse kuupäev 18.09.2023
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Residence Group OÜ (16452550)

Tarbija nõue Avalduse järgi soovib tarbija ettemaksu tagastamist.

Resolutsioon:

- 1) Avaldus rahuldada. Kaupleja on kohustatud tarbijale tasuma 438,4 eurot.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 26.06.2022. a kaupleja e-poest tooted - tugitool Desert ja abilaud Level (arve nr 18982) - ja tasus nende eest 11.07.2022. a 438,40 eurot (maksekorraldus).

01.02.2023. a on kaupleja teavitanud tarbijat, et teeb viimasele tagasimakse, kuivõrd kauplejal on tekkinud probleemid tarnijalt kauba saamisega. Kaupleja ei ole tarbijale raha tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu, kaupleja jättis lepingu eseme kokkulepitud ajaks üle andmata.

Tarbija soovib raha tagastamist, kaupleja ei vaidle raha tagastamisele vastu ja tunnistab võlga kuid ei tagasta seda. Kaupleja rikub ka sõlmitud raha tagasimaksmise kokkulepet.

Kaupleja on müügilepingut rikkunud VÕS § 100 mõttes. Kaupleja rikkumine on põhjustanud tarbijale kahju, tarbijal on õigus esitada kahju hüvitamise nõue VÕS § 101 lg 1 p 3 alusel.

Kahju hüvitamise nõude alused ja nõude summa on tarbija poolt dokumentaalselt tõendatud.

Kaupleja ei ole tarbija poolt esitatud asjaoludele vastu vaieldud, seega võib need TsMS § 407 lg 1 analoogia korras lugeda omaks võetuks.

Kaupleja rikkumist vabandavaid ega vastutusest vabastavaid asjaolusid ei ole esitatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/