

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-05896
Otsuse kuupäev 18.09.2023
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja Tapeter OÜ (14099982)

Tarbija nõue Avalduse järgi soovib tarbija lepingust taganeda ja et kaupleja tagastab saadud raha.

Resolutsioon:

- 1) Avaldus rahuldada. Kaupleja on kohustatud tarbijale tasuma 268 eurot.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 07.02.2023. a kaupleja e-poest tapeter.eu tapeedi Vart Arkiv 2007 Alicia, 4 rulli (tellimus nr #2785) ja tasus selle eest samal päeval 268 eurot (maksekorraldus nr 49).

Kauba oodatav tarneaeg oli 2-20 päeva. Pärast tarneaja täpsustust 14.02.2023. a oli see 10-20 päeva. Tarbija pöördus kaupleja poole 01.03.2023. a päringuga kauba saabumisest. 11.03.2023. a teavitas kaupleja, et tarne viibib täiendavad 1-2 nädalat. Samal päeval palus tarbija oma tellimuse tühistada ja soovis saada tagasmakse. Kaupleja tarbija sooviga ei nõustunud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja on keeldunud kaupa tagasi võtma, kuna tegemist on tarbija tellimusel valmistatud tapeediga. Tarbijat oli tarne viivitusest teavitatud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu.

Lepingu kohaselt oli kauna üleandmise aeg 20 päeva, kuid kaupleja ei täitnud kauba üleandmise tähtaega ületades seda enam, kui poole võrra ja tarbija taganes lepingust.

Kaupleja hinnangul ei olnud tarbijal õigust lepingust taganeda, sest kaupleja teavitas tarbijat hilinemisest.

Tulenevalt VÕS § 8 lg 2 on leping täitmiseks kohustuslik. Seega pidi kaupleja lepingu täitma tähtajaks. Leping saab olla vaid poolte kokkulepe, kaupleja ühepoolne lepingu(tähtaja)muutmine ei kehti.

Kui tarbija soovis osta tapeeti ja oli nõus seda ootama 20 päeva, siis võib tarbija juhul, kui tapeeti kokkulepitud ajal üle ei anta, lepingu üles öelda ning osta tapeedi mujalt. Tarbijal ei ole kohustust leppida kauplejapoolse hilinemisega eriti, kui hilinemine on kokkulepitud ooteperioodiga võrreldes oluline.

Arvestades lepingus kokkulepitud üleandmise aega mis oli kuni 20 päeva on kaupleja lepingurikkumine oluline. Tarbija võib sellises olukorras lepingust taganeda, asjaolu, et tapeet on väidetavalt valmistatud tarbija soovi järgi, ei õigusta kaupleja lepingurikkumist.

Kaupleja on kohustust rikkunud VÕS § 100 mõttes, rikkumine on oluline.

Tarbija lepingust taganemine on kehtiv ning kauplejal on VÕS § 189 lg 1 alusel kohustus tagastada tarbijalt saadu.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/