

TARBIJAVAILDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-05758
Otsuse kuupäev 11.10.2023
Komisjoni koosseis Maria Alajõe
Keijo Lindeberg
Dain Maano Muru

Tarbija
Kaupleja AF Group OÜ (12615600)

Tarbija nõue Lepingust taganemine ja tasutud 40 euro tagastamine.

Resolutsioon:

Rahuldada Tarbija avaldus.

Kauplejal tagastada Tarbijale viimase poolt tasutud 40 eurot.

Asjaolud:

18.04.2023 ostis Tarbija Kaupleja e-poest kuivatusresti Domleti ja tasus selle eest 40 eurot.

Toote pakendit avades leidis Tarbija, et tegemist on kasutatud tootega, kuna osa pakendeid oli avatud. Toodet kokku pannes leidis Tarbija, et osa detaile on kõverad ja nägid välja kasutatud.

Tarbija tegi Kauplejale taganemisavalduse. Kaupleja seda ei rahuldanud ning pakkus välja, et ese pannakse kokku Kaupleja poolt. Tarbija selle pakkumisega ei nõustunud. Tarbija soovis lepingust taganeda ja tasutud raha tagastamist.

Kaupleja seisukoht:

Tarbija ostis kauba, mida müüdi kategoorias “Kahjustatud pakend, uus seisukord“. Enne sellise kauba müüki panemist kontrollitakse üle kauba seisukord ja selle kompleksus. Kaup oli kontrollitud ja vastas nõuetele.

Päev pärast ostu kaebas Tarbija, et toode on defektiga ja seda ei saa täielikult kasutada. Kaupleja pakkus, et paneb toote kokku, millega Tarbija nõustus. Kaupluses asus Kaupleja esindaja selgitama Tarbijale toote kasutusjuhust. Tarbija leidis, et tootel on tootmisdefekt ning ei soovinud täiendavaid selgitusi. Seejärel pakkus Kaupleja esindaja, et paneb toote kokku ja Tarbija peab selle koju transportima, kuid Tarbija loobus sellest ning soovis lepingust taganeda.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud materjalidega ja tuvastas, et poolte vahel sõlmitud leping vastab tarbijalemüügi tunnustele võlaõigusseaduse (edaspidi VÕS) § 208 lg 4 tähenduses ning kuna leping on sõlmitud sidevahendi abil, vastab see ka VÕS §-is 52 kirjeldatud lepingule.

Vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 on Tarbijal õigus sidevahendi abil sõlmitud lepingust taganeda põhjust avaldamata 14 päeva jooksul. Tarbija on taganemisavalduse esitanud tähtaegselt. NB:

Lähtuvalt eeltoodust leidis Komisjon, et Tarbija avaldus kuulub rahuldamisele.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Maria Alajõe

Keijo Lindeberg
Dain Maano Muru

/allkirjastatud digitaalselt/