

TARBIJAVAILDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number 20-1/23-05570
Otsuse kuupäev 18.09.2023
Komisjoni koosseis Alar Urm

Tarbija
Kaupleja NDH Grupp OÜ (14984796)

Tarbija nõue Avalduse järgi soovib tarbija ettemaksu tagastamist.

Resolutsioon:

- 1) Avaldus rahuldada. Kaupleja on kohustatud tarbijale tasuma 287,1 eurot.
- 2) Kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi, võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Asjaolud:

Tarbija tellis 16.06.2022. a kaupleja e-poest peegli Pond, 63 x 110 cm, messing ja tasus selle eest samal päeval 287,10 eurot.

Oodatav kauba tarneaeg oli neli nädalat. Kuivõrd kaupleja ei tarninud kaupa pikema aja jooksul, esitas tarbija 14.12.2022. a kauplejale raha tagastamise soovi. Tarbija on oma soovi korranud 08.03. ja 25.03.2023. a. Kaupleja ei ole kaupa tarninud ega raha tagastanud.

Kaupleja seisukoht:

Kaupleja ei ole menetluse käigus vastanud.

Komisjoni põhjendus:

Pooled sõlmisid müügilepingu, kaupleja jättis lepingu eseme kokkulepitud ajaks üle andmata.

Tarbija soovib raha tagastamist, kaupleja ei vaidle raha tagastamisele vastu kuid esitab erinevaid põhjendusi sellele, miks ei ole raha tagasi makstud. Kaupleja rikub ka sõlmitud raha tagasimaksmise kokkulepet.

Kaupleja on müügilepingut rikkunud VÕS § 100 mõttes. Kaupleja rikkumine on põhjustanud

tarbijale kahju, tarbijal on õigus esitada kahju hüvitamise nõue VÕS § 101 lg 1 p 3 alusel.

Kahju hüvitamise nõude alused ja nõude summa on tarbija poolt dokumentaalselt tõendatud.

Kaupleja ei ole tarbija poolt esitatud asjaoludele vastu vaieldnud, seega võib need TsMS § 407 lg 1 analoogia korras lugeda omaks võetuks.

Kaupleja rikkumist vabandavaid ega vastutusest vabastavaid asjaolusid ei ole esitatud.

TKS § 60 lg 2 järgi kui pooled komisjoni otsusega ei nõustu ja seda ei järgi võivad nad pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse.

Alar Urm

/allkirjastatud digitaalselt/